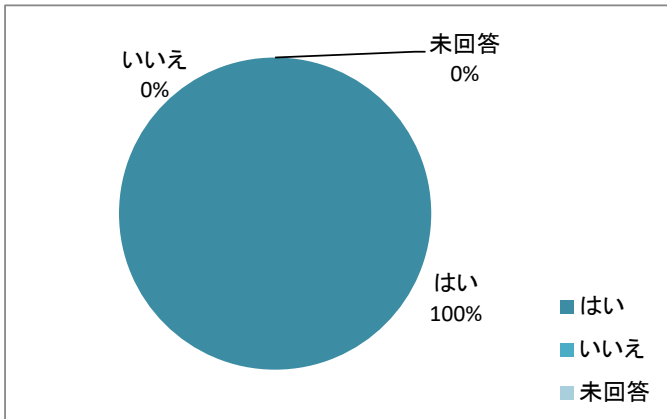


対象部署
デイサービスセンター (認知症対応型)

配布数	17
回答数	15

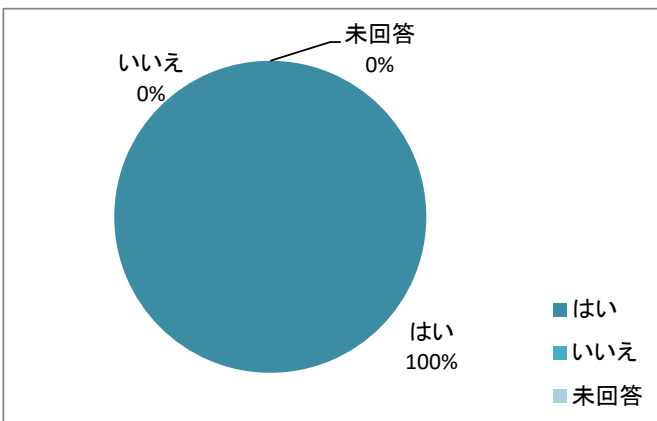
回答率	88%
-----	-----

1. スタッフの対応(電話・窓口・サービス提供時)は適切ですか？



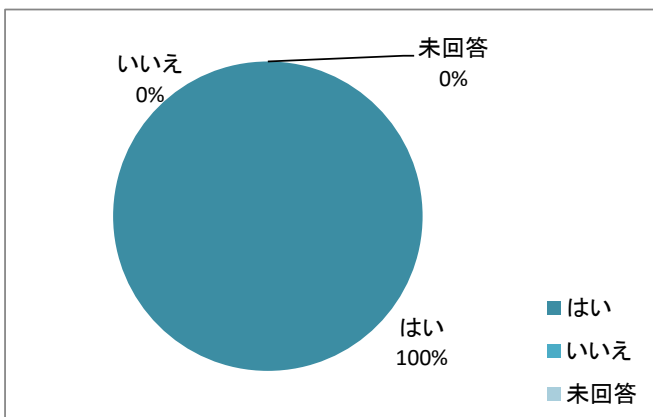
はい	15
いいえ	0
未回答	0

2. スタッフは気持ちの良い挨拶が出来ますか？



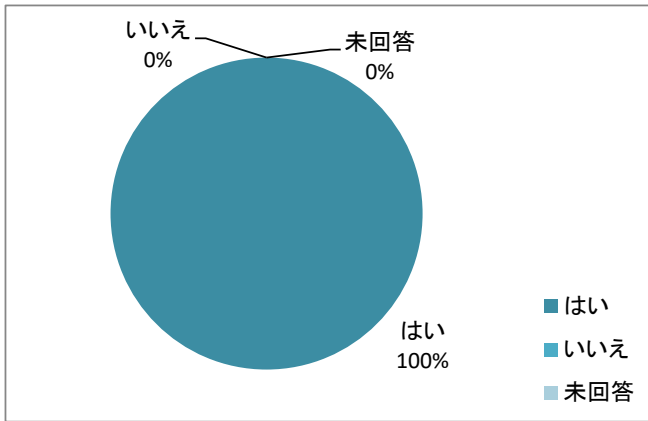
はい	15
いいえ	0
未回答	0

3. 困ったことや苦情・要望の相談ができるスタッフはいますか？



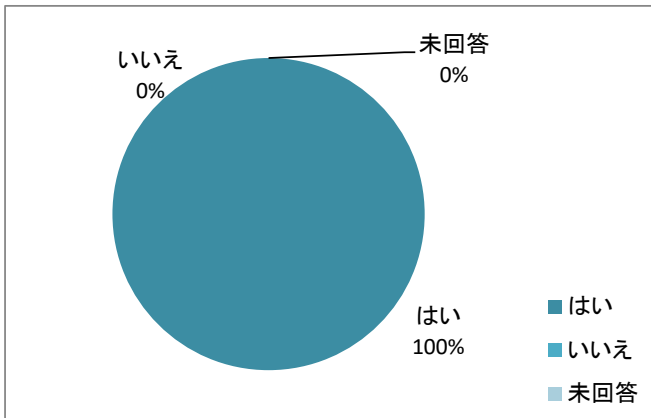
はい	15
いいえ	0
未回答	0

4. スタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任をもって対応ができていますか？



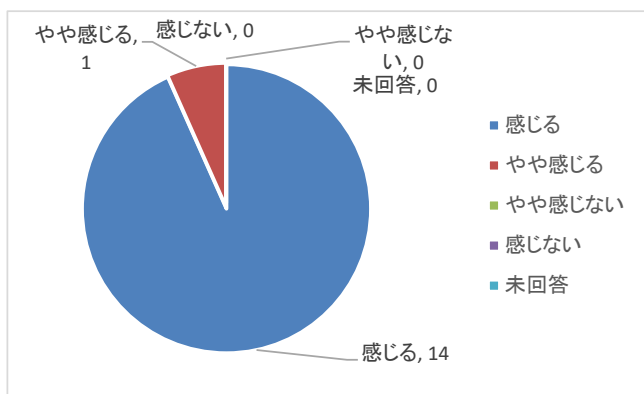
はい	15
いいえ	0
未回答	0

5. 安心してご利用いただけるサービスとなっていますか？



はい	15
いいえ	0
未回答	0

6. 健康状態や身体状況等、ご利用者のご様子の報告は適切に行えていますか。

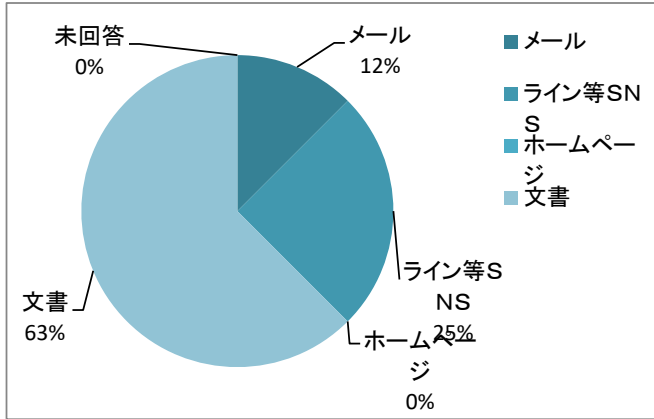


感じる	14
やや感じる	1
やや感じない	0
感じない	0
未回答	0

6. 健康状態や身体状況等、ご利用者のご様子の報告は適切に行えていますか。(自由記述)

いつもありがとうございます。とても楽しく通わせて頂いています。
 スタッフの方々はその都度適切に対応して下さいます。デイに行く事元気の秘訣です。
 同居者(夫)も病気を抱え時々体を毀し入院することもあり、何かとお世話になりますがよろしくお願い致します。
 母がお世話になっていますが、認知症が急に進んだように思っているのですが、そちらにご迷惑をお掛けしていないかと心配しております。
 いつもお世話になりありがとうございます。家族一同感謝いたしております。家にいる時は1日振り回され夜にはくたくたです。お世話になっている日はほっとします。これから先が心配です。よろしくお願い致します。
 食事の内容、メニュー、献立が分かれば有難いです。

7. 情報発信の媒体として望ましいものは？



メール	2
ライン等SNS	4
ホームページ	0
文書	10
未回答	0

7. 情報発信の媒体として望ましいものは？(自由記述)

いつもかかわっている家族がスマホ、インターネットなしです。

HPや文書よりはメール・ライン等の方が見る機会が増えると思いました。

本来なら文書が一番望ましいと思いますが、気軽にという点ではライン等が便利かと思います。

1.2.3は私が出来ませんので、文書をお願いします。

8. その他、気になること・聞いておきたいこと等(自由記述)

施設からの回答

たくさんのご意見やご感想ありがとうございました。

1～5の質問に対して、皆様「はい」とお答えいただき嬉しく思っております。引き続き皆様に安心してご利用していただけるように接遇面なども向上していきたいと思っております。

情報発信の媒体について、現状の確認を致したくご質問させて頂きました。サービスの変更など大切な知らせは基本的に文書での提供になるかと思いますが、皆様からもご意見を頂いたメールやライン等をはじめ、災害時のホームページ活用など、用途に合わせた対応が必要だと感じています。情報の正確性・安全性・利便性等について、メリットデメリットを十分に検討し、様々な情報発信方法を駆使して参りたいと思っております。