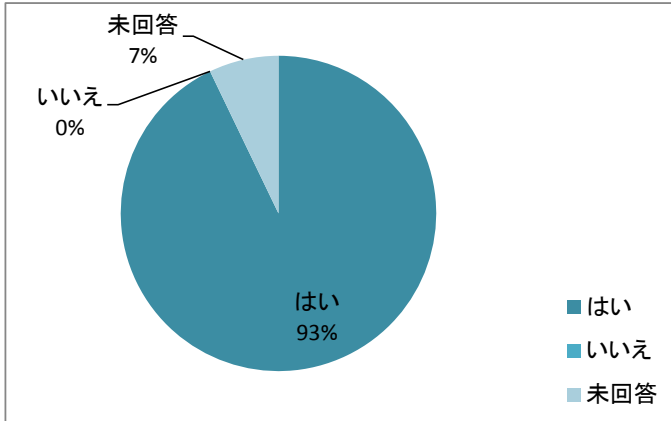


対象部署:	高優賃
-------	-----

配布数	24
回答数	14

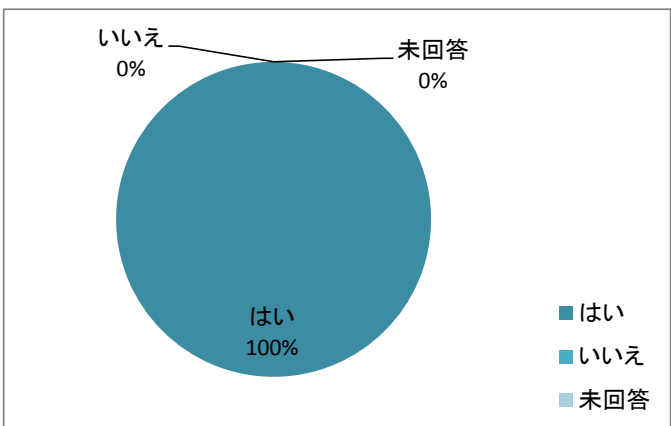
回答率	58%
-----	-----

1. スタッフの対応(電話・窓口・サービス提供時)は適切ですか？



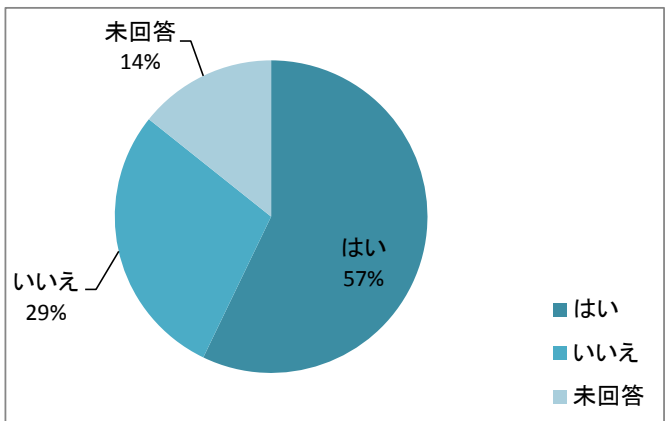
はい	13
いいえ	0
未回答	1

2. スタッフは気持ちの良い挨拶が来ていますか？



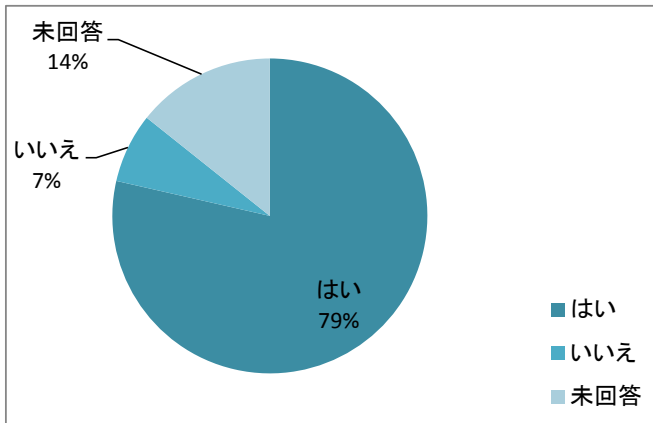
はい	14
いいえ	0
未回答	0

3. 困ったことや苦情・要望の相談ができるスタッフはいますか？



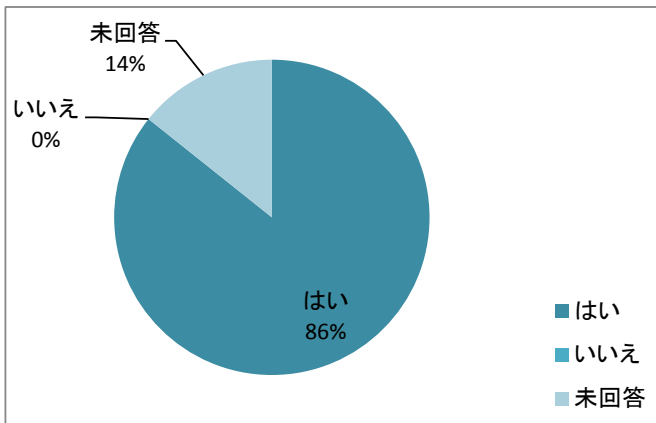
はい	8
いいえ	4
未回答	2

4. スタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任をもって対応ができていますか？



はい	11
いいえ	1
未回答	2

5. 安心してご利用いただけるサービスとなっていますか？



はい	12
いいえ	0
未回答	2

6. その他、気になること・聞いておきたいこと等がございましたらご記入ください。(自由記述)

地震の際の安否確認の対応が素早く、本当に有難いと思った。

食堂の右側のカーテンを付けて下さい。

いつもお世話になりありがとうございます。お食事の件ですが4本なくてもよろしいのでお漬物があれば嬉しいです。おみそ汁等出来れば暖かいのが嬉しいのですが…。それとカーテンの件ですがもう片方もつけてあげて下さい。よろしく願い致します。

スタッフの方のお名前がわかるように名札を胸につけて頂けると幸いです。以前に比べ食事内容が悪くなっていると感じます。料金が安いのである程度は仕方ないと思いますが、品数を減らしても一つはふたを開けて「あ、うれしい」と思うようなものがあればと思います。それと漬物さえあればと思います。

食事に少しでも良いから、漬物をつけてもらうこと出来ないでしょうか？

施設からの回答

アンケートにご協力頂きありがとうございます。ご利用者様が直接ご回答いただいた方・ご家族様がご回答いただいた方、それぞれにあるかと思いますが、回答率が少し低かった為、配布先・時期等の実施方法について、皆さんが回答しやすくなるよう工夫していきたいと思っております。

また、お一人住まいの住居という特性から、相談窓口やいざという時の安心についてご要望が多いことが結果に現れていると感じました。併設されている施設が24時間稼働していることもあり、比較的何かがあれば対処できる状況にはあります。特性を活かして安心してお住まい頂ける施設づくりに取り組んで参ります。

①食堂のカーテンについて

ご要望を頂きありがとうございます。既に取り付けを致しました。また、不具合等があればお知らせ頂ければと思います。

②食事内容が悪くなった

ご期待にそえず申し訳ありませんでした。

毎月、施設で給食委員会開催し、季節の物や馴染みの物、目新しい物を取り入れる工夫をして楽しく・おいしく召し上がって頂けるお食事の提供に取り組んでいますので、施設で実施している嗜好調査や検食等の結果も交えながら、おいしく召し上がって頂けるお食事の提供に努めたまいります。

③暖かい味噌汁が飲みたい

暖かい物は暖く、冷たい物は冷たく…に配慮しながら取り組んでいますが、配膳トレーや器の持ち運びが難しい入居者様が多くいらっしゃるため、テーブルへの配膳を基本としております。これからも、できるだけ提供お時間ギリギリに盛り付け・配膳する等、おいしく召し上がって頂くよう配慮して参ります。併せて、食事をされる談話室に電子レンジを設置致しますので、皆様でご活用頂ければと存じます。

④お漬物をつけて欲しい

ご要望ありがとうございます。竜ヶ池ハウスのお食事は、併設の2・3階の特別養護老人ホームやデイサービスにもご提供させて頂いているお食事となることもあって、固い物が食べにくくなったり、飲み込みがしにくくなってもおいしく召し上がって頂ける工夫をしています。結果、メニューの選択としてお漬物は控えめなメニューになるのが現状です。ご要望に近づけられるよう、メニューに取り入れる頻度等に配慮していきたいと思っております。