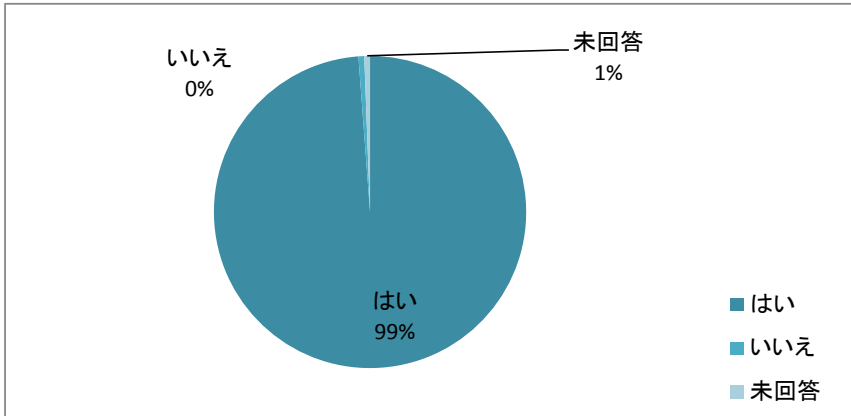


対象部署:	全体
-------	----

配布数	237
回答数	168

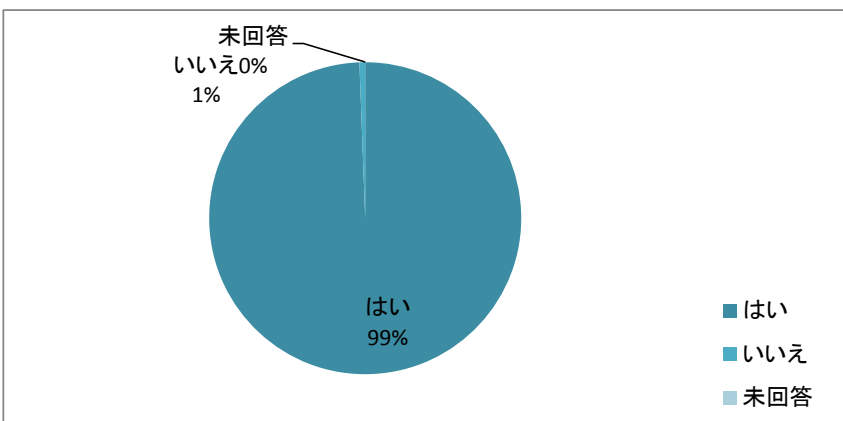
回答率	71%
-----	-----

1. スタッフの対応(電話・窓口・サービス提供時)は適切ですか？



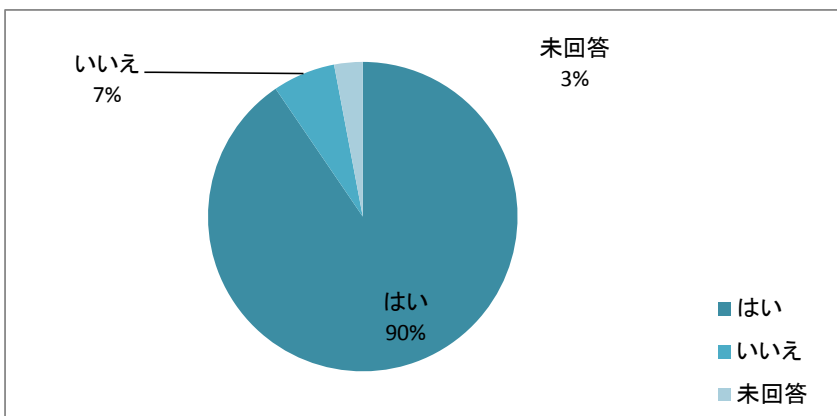
はい	166
いいえ	1
未回答	1

2. スタッフは気持ちの良い挨拶が来ていますか？



はい	167
いいえ	1
未回答	0

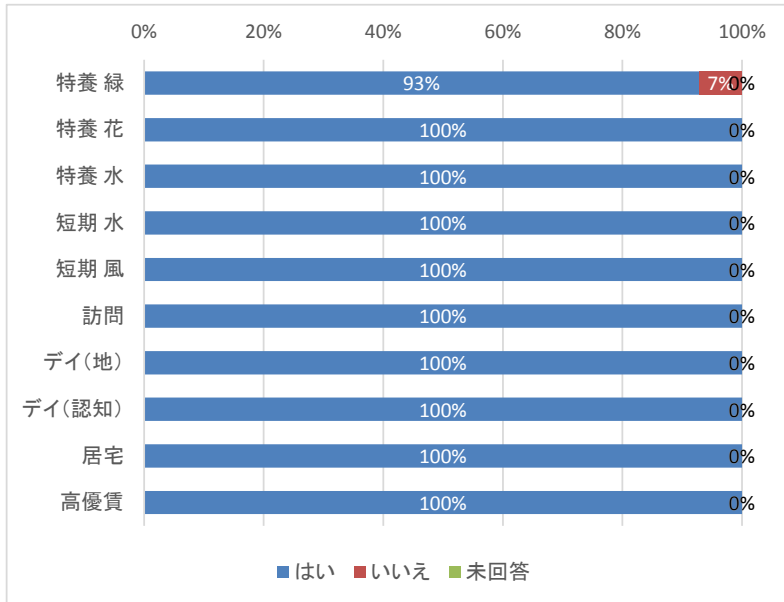
3. 困ったことや苦情・要望の相談ができるスタッフはいますか？



はい	152
いいえ	11
未回答	5

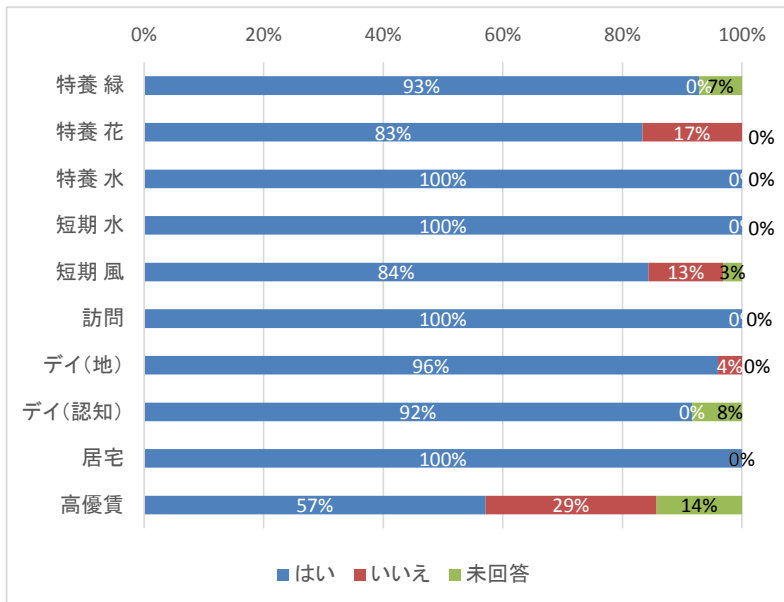


2. スタッフは気持ちの良い挨拶ができていますか？



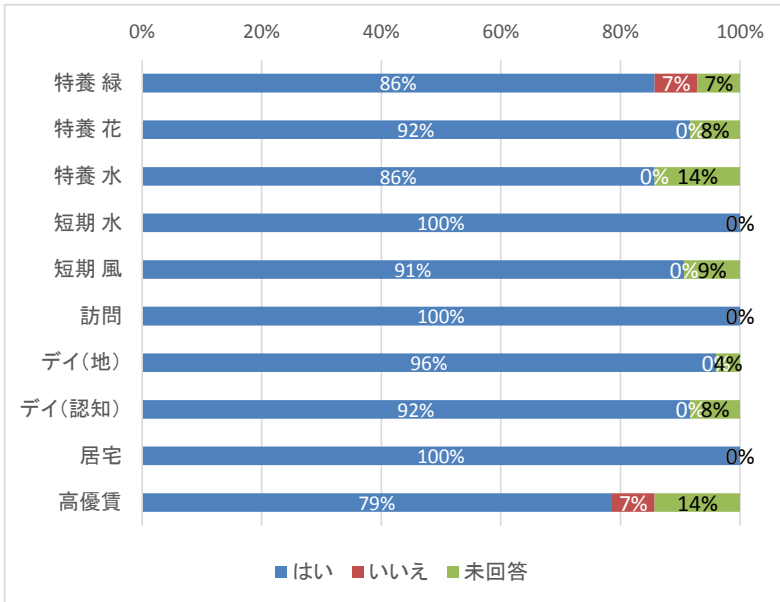
	特養 緑	特養 花	特養 水	短期 水	短期 風	訪問	デイ(地)	デイ(認知)	居宅	高優賃
はい	93%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
いいえ	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
未回答	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

3. 困ったことや苦情・要望の相談ができるスタッフはいますか？



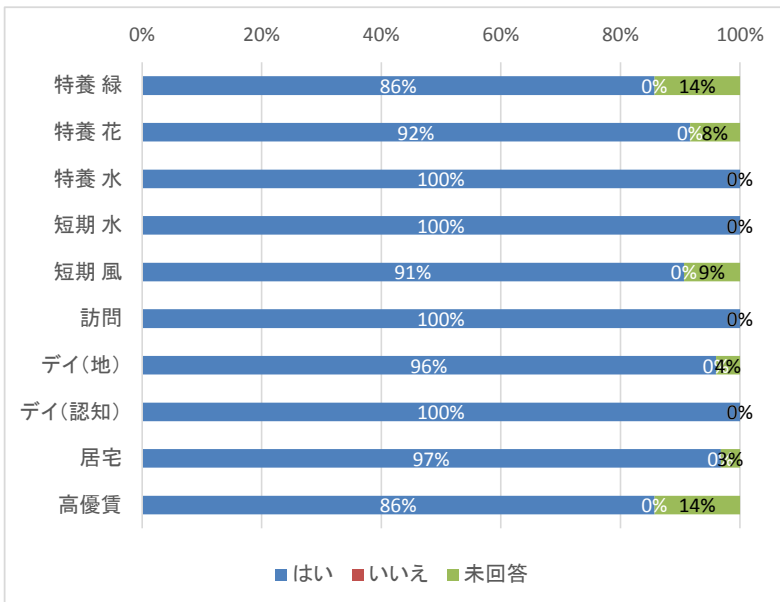
	特養 緑	特養 花	特養 水	短期 水	短期 風	訪問	デイ(地)	デイ(認知)	居宅	高優賃
はい	93%	83%	100%	100%	84%	100%	96%	92%	100%	57%
いいえ	0%	17%	0%	0%	13%	0%	4%	0%	0%	29%
未回答	7%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	8%	0%	14%

4. スタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任を持って対応ができていますか？



	特養 緑	特養 花	特養 水	短期 水	短期 風	訪問	デイ(地)	デイ(認知)	居宅	高優賃
はい	86%	92%	86%	100%	91%	100%	96%	92%	100%	79%
いいえ	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	7%
未回答	7%	8%	14%	0%	9%	0%	4%	8%	0%	14%

5. 安心してご利用いただける介護サービスとなっていますか？



	特養 緑	特養 花	特養 水	短期 水	短期 風	訪問	デイ(地)	デイ(認知)	居宅	高優賃
はい	86%	92%	100%	100%	91%	100%	96%	100%	97%	86%
いいえ	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
未回答	14%	8%	0%	0%	9%	0%	4%	0%	3%	14%