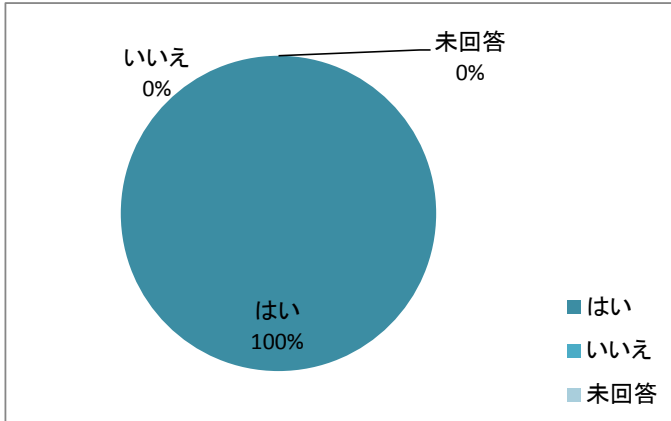


対象部署:	特養
-------	----

配布数	51
回答数	33

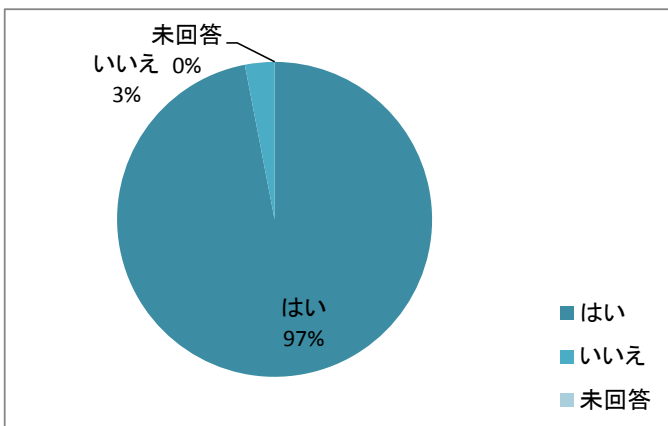
回答率	65%
-----	-----

1. スタッフの対応(電話・窓口・サービス提供時)は適切ですか？



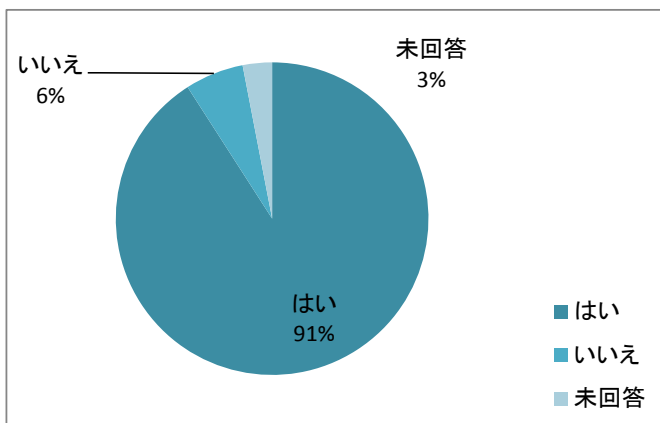
はい	33
いいえ	0
未回答	0

2. スタッフは気持ちの良い挨拶が来ていますか？



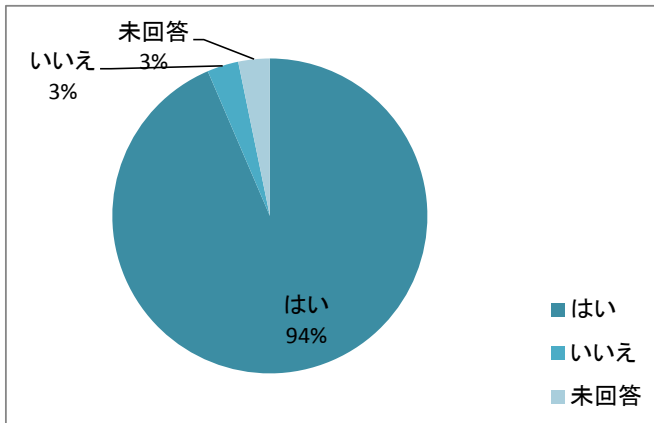
はい	32
いいえ	1
未回答	0

3. 困ったことや苦情・要望の相談ができるスタッフはいますか？



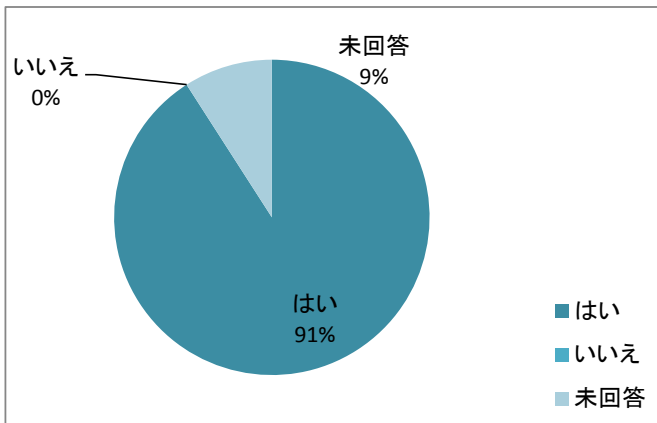
はい	30
いいえ	2
未回答	1

4. スタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任をもって対応ができていますか？



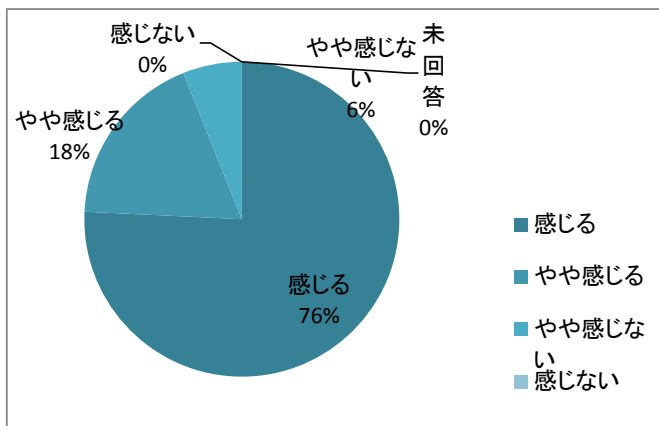
はい	29
いいえ	1
未回答	1

5. 安心してご利用いただけるサービスとなっていますか？



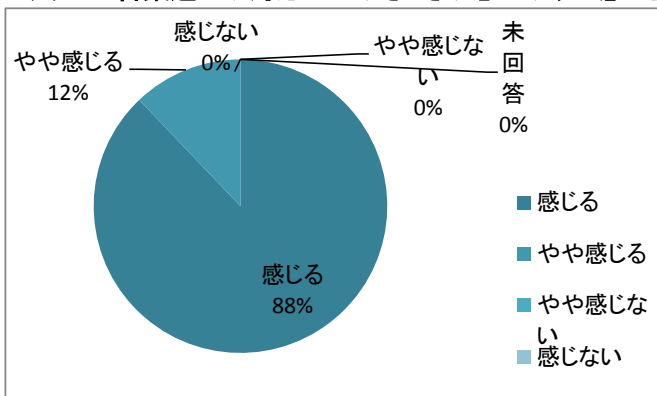
はい	30
いいえ	0
未回答	3

6. 健康状態や身体状況等、ご利用者のご様子の報告は適切に行われていますか？



感じる	25
やや感じる	6
やや感じない	2
感じない	0
未回答	0

7. スタッフの言葉遣いや対応にはやさしさや思いやりが感じられますか？



感じる	29
やや感じる	4
やや感じない	0
感じない	0
未回答	0

6. 健康状態や身体状況等、ご利用者のご様子の報告は適切に行われていますか？(自由記述)

何かあれば連絡をくれるので、安心しています。

皮膚の剥離や血液検査の結果など何かありましたら引き続きご連絡下さい。診察の付き添い、できる限り対応させていただき常に連絡をしていただいています。

こちらから具体的に聞かないと教えてもらえないです。報告が適切に行われているとは言えないです。

適時報告がされていない。個人差があるのも分かるが、荒い人もいます。

色々、細かくお知らせいただいていますので、安心です。

どの職員も利用者の状態を掴んでいる

少し熱が出たり、アザが出来ていてもいつも連絡していただき、助かります。

大変満足しています。ありがとうございます。

施設からのコメント:

頂いたご意見をもとに、受診時に日頃の状態をお伝えすることや、日頃の変化時に状況をお伝えできる様、職員教育も含め行える様、努力させていただきます。

7. スタッフの言葉遣いや対応にはやさしさや思いやりが感じられますか？(自由記述)

ありがとうございます。

いつも気を使ってもらっているのが感じられます。ありがとうございます。

おやつなど不足品が出そうな時は早めに連絡下さい。

いつもありがとうございます。お世話をおかけしますが、これからもよろしく願いいたします。

よくお世話して頂いて感謝しております。

人によって差が感じられます。

現場サイドで表情に現れる人がいる。笑顔も無理にすれば顔に出ている。心の持ち方一つで変わるものではないですか？

いつ来ても変わらない対応をしていただいています。

ホーム全体にやさしい空気がある。施設内も清潔。

いつも優しく接していただきありがたく安心しております。

緊急時の連絡体制を再考して頂きたいと思います。先日の地震でなかなか電話がつながらず、メール返信もなく心配しました。例えば、ホームページ等で無事かどうか分かるようなシステムがあるといいなと思いますが・・・。

行事の度に写真を撮っていただいています、お金を出すので、頂けたらと思います。

親身になっていただいています。

施設からのコメント:

スタッフの関わり方など、職場環境も含め研修などの教育を通じ資質の向上に繋げます。

緊急時の情報発信については、今回のご意見を参考に皆様が安心してご利用頂けるよう対応させていただきます。

写真販売については、個人情報の観点から張り出しなどは予定しておりませんが、個別に対応させていただきますので生活相談にお伝えください。施設全体の詳細な内容については、ホームページへ掲載予定です。