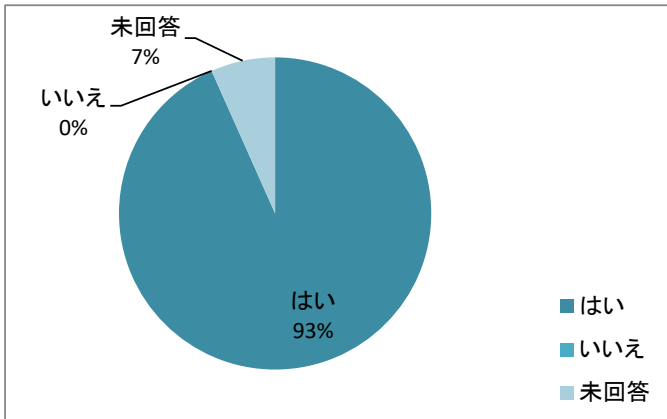


対象部署
高齢者向け優良賃貸住宅

配布数	23
回答数	15

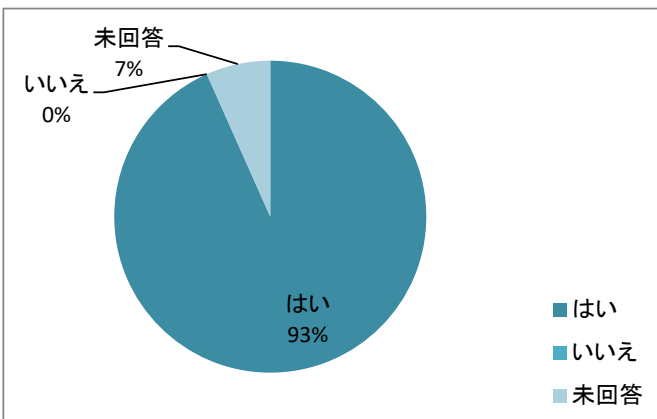
回答率	65%
-----	-----

1. スタッフの対応(電話・窓口・サービス提供時)は適切ですか？



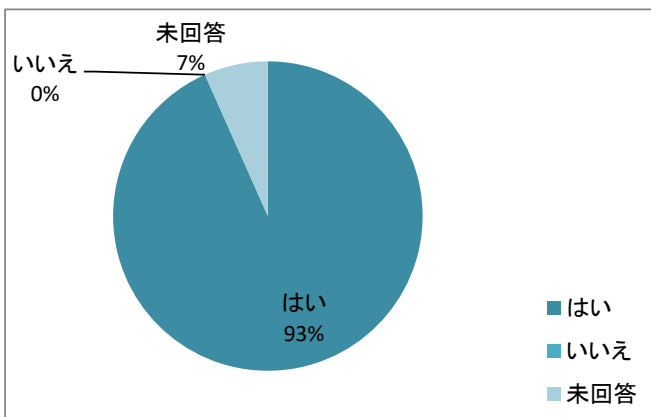
はい	14
いいえ	0
未回答	1

2. スタッフは気持ちの良い挨拶が来ていますか？



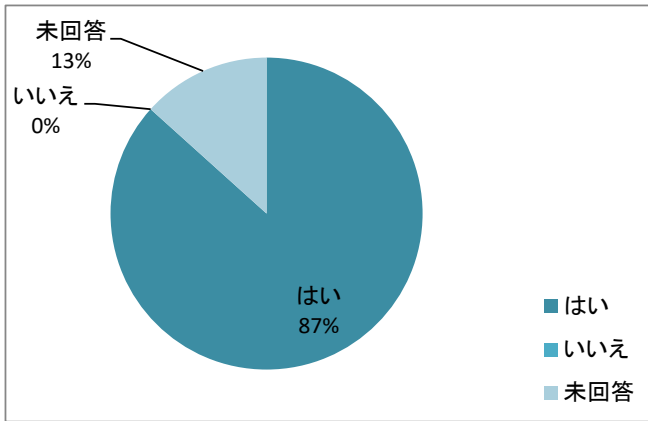
はい	14
いいえ	0
未回答	1

3. 困ったことや苦情・要望の相談ができるスタッフはいますか？



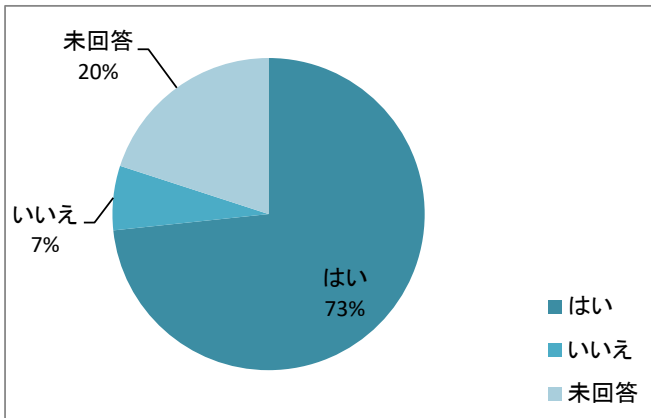
はい	14
いいえ	0
未回答	1

4. スタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任をもって対応ができていますか？



はい	13
いいえ	0
未回答	2

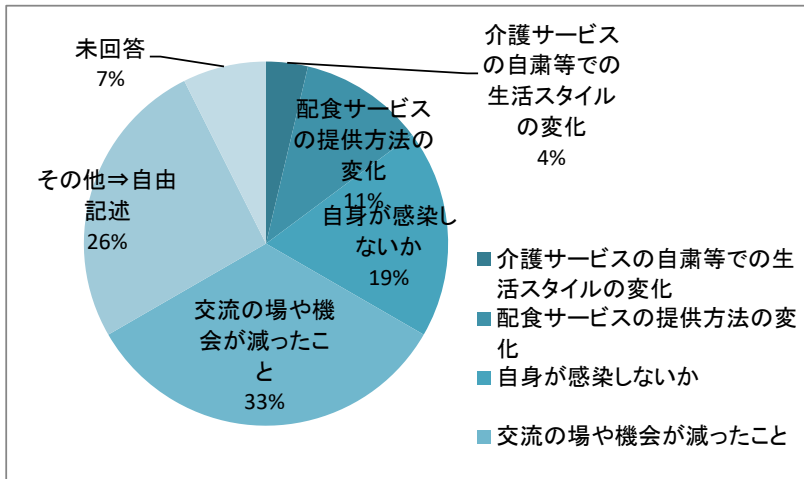
5. 安心してご利用いただけるサービスとなっていますか？



はい	11
いいえ	1
未回答	3

6. 新型コロナウイルスの流行で生活スタイルが変わっていますが、最も、困っていること・不便なこと・不安なことは何ですか？

※択一としましたが、複数回答あったため、複数回答で集計しています。



介護サービスの自粛等での生活スタイルの変化	1
配食サービスの提供方法の変化	3
自身が感染しないか	5
交流の場や機会が減ったこと	9
その他⇒自由記述	7
未回答	2

6. の自由記述

- 食堂の席を元通りにして下さい。2部制ですので人数は十分です。お通夜のような食事時？
- 感染について若干心配である。
- 食事の件(①蒸した魚が良くでるがパサパサで味がない。②焼いた魚も出して下さい。③漬物も少し出して下さい。④スープが塩辛い。野菜のお浸しも辛い。
- 配食の人、体温検査行っていますか？
⇒新型コロナウイルス感染症の有無にかかわらず、健康チェックの実施が必須となっています。
- 4階の人は何もわからない。コロナの事は通知がないから。
- スタッフの方々と接触する機会が殆どなくなりがハウスのスタッフの方かわからないため、記入は控えます。
- とても心配です。カフェがなくて寂しいです。
- 食事時間 前半・後半の交代制(3～6か月毎)にすれば、混乱するが私事ですが、私は後の分の方が好都合です。(長年の生活リズム)ゼイタクかも…。
- 1室にまとめる事の難しさ察します。関係者の皆様に感謝。
- 特になし

7. その他、気になること・聞いておきたいこと等(自由記述)

- コロナが3勝か？認知症が7勝か？分の処半々でしょう。意見があったら又話し合しましょう。
- 今後もよろしくお願いします。
- 1階のホールでコーヒーが飲めないのが寂しい。
- コロナのことは心配してたりします。自分になったらどうすれば良いか。
- 交流の機会が少なくなったため、少し認知症が進んだようにも思います。人と接する機会が増えれば良いのですが。
- お漬物があれば嬉しいです。(お食事の時)食事が2か所に分かれ空気が変わったように思います。
- すべてに満足して居ます。
- お会いした時は、ご挨拶と言葉を交わし合う関係を保ちながら、個人の自由をしっかりと認め合う様な住まいを希望します。

施設からの回答

新型コロナウイルス感染症の流行により、これまでの生活スタイルから変更を余儀なくされ皆様もお疲れのことと思います。高齢者の方ばかりがお住まいになる当施設では、感染者の発生と蔓延はとても深刻なことであり、まずは安心してお住まい頂けることが第一優先であると考えています。

反面、人との交流の機会の減少や運動不足による体力の低下も軽視できない状況にあると考えていますが、感染症の蔓延予防と人との交流は相反する位置にあり難しい問題であります。

今暫くの間は、対面での交流の代わりとなる交流方法や、感染予防を実施しての運動の機会等々、工夫を重ね少しでも住み心地の良い住まいづくりに取り組んでいきたいと思えます。できましたら、皆様自身も個々でお散歩に出かけたり、自宅でできる運動を行う・ご自宅でできる趣味活動を行うなど、積極的に健康維持の取組にご協力いただけたら幸いです。

賃貸住宅という特性から、日頃のご不安事などはご家族やケアマネジャーなどにご相談させて頂くことが多くなるかは思いますが、少しでもご安心して過ごして頂けるよう取り組んで参りますので、お困りのことがあれば1F受付までお声をおかけ下さい。また、不安が少なくなるよう、日頃から顔の見える住まいづくりに取り組んで参ります。