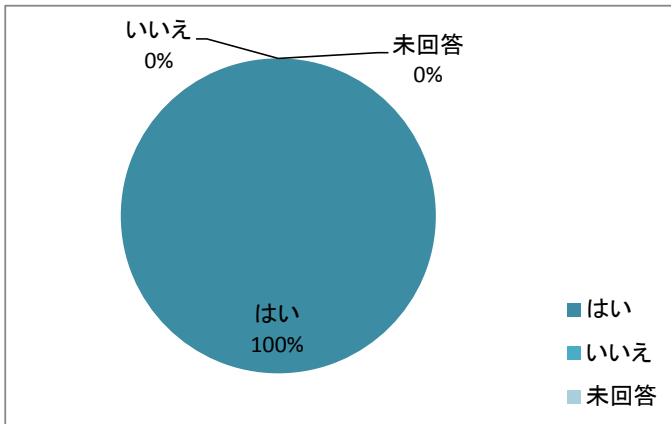


対象部署:	居宅
-------	----

配布数	55
回答数	31

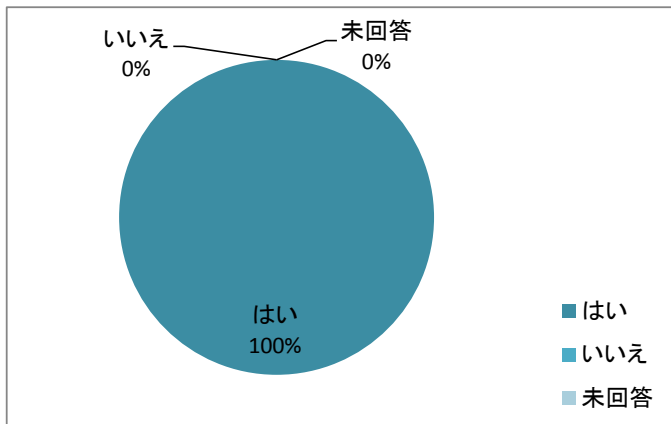
回答率	56%
-----	-----

1. スタッフの対応(電話・窓口・サービス提供時)は適切ですか？



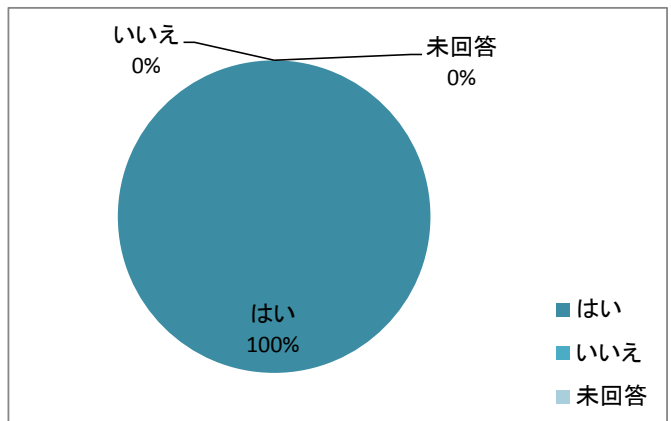
はい	31
いいえ	0
未回答	0

2. スタッフは気持ちの良い挨拶が出来ますか？



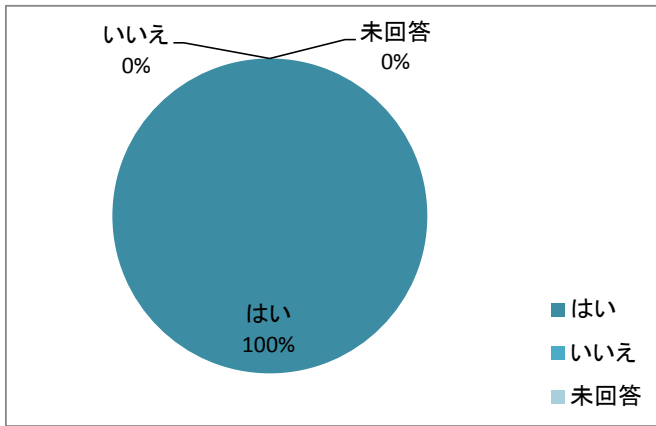
はい	31
いいえ	0
未回答	0

3. 困ったことや苦情・要望の相談ができるスタッフはいますか？



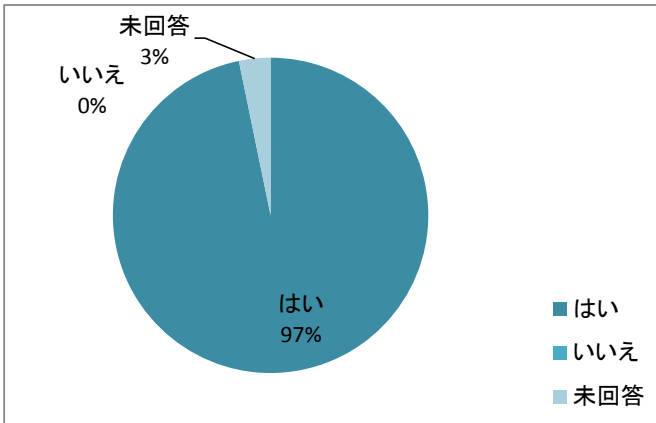
はい	31
いいえ	0
未回答	0

4. スタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任をもって対応が出来ますか？



はい	31
いいえ	0
未回答	0

5. 安心してご利用いただけるサービスとなっていますか？



はい	30
いいえ	0
未回答	1

6. その他、気になること・聞いておきたいこと等がございましたらご記入ください。(自由記述)

いつも気にかけて頂きありがとうございます。これからもよろしく願います。
別になし
ケアマネジャーさんは基本的には同じ方で担当して頂けるのでしょうか？(市役所のケースワーカーさんは、担当の期間が決まっているらしく、大体2年で変わられるので…気になりました。
特にありません
いつもお世話になりありがとうございます。一寸お伺いします。重度の介護が必要になり退所しなくてはならない時、こちらで施設を紹介して下さるのでしょうか？
なし
その都度、お聞きしたい時は、おたずねしお答え頂いております。今後も加齢に伴い、あらたな問題も増えると思いますが、常に利用者の立場に立って対応して頂いておりますので心強く思っています。今後共どうぞ宜しくお願い致します。声が少し低いのもう少し高い声でおっしゃって下さる様願います。
日常 種々お世話になっており感謝いたしております。今後ともよろしく願い申し上げます。
親切にいただき大変たすかっております。これからもよろしく願います。
リハビリが出来る様にして欲しい/リハビリができるようになれば戻ります/テーブルにティッシュを置いて欲しい/食事の時間を定めてほしい。
親身になって相談に乗って下さっているので助かっています。
いつもお世話になっています。ありがとうございます。
毎月の訪問時にきめこまかく対応していただき、いろんな悩みごとなど聞いて頂き、心の安定につながっていて本当にありがたく感謝しております。これから先、不安なことがある場合もある時もありますが、ケアマネジャーさんにご相談しながら現状で過ごせればうれしいです。ありがとうございます。今後ともよろしく願い致します。
母の事をよく理解して頂いて助かっています。いつも迅速に対応して頂けます。

施設からの回答

アンケートにご協力頂きありがとうございます。ご利用者様が直接ご回答いただいた方・ご家族様がご回答いただいた方、それぞれにあるかと思いますが、回答率が少し低かった為、配布先・時期等の実施方法について、皆さんが回答しやすいよう工夫していきたいと思っております。
比較的、ご安心頂ける対応とご回答を頂きありがとうございます。ただ、未回答の皆さんも多く、その中にご不安を感じられている方がいらっしゃる可能性がありますので、今後も、日頃の関わりの中でよりご安心頂ける専門性の高い援助が行っていきけるよう、日々研鑽して参ります。
担当の変更については、各担当の状況や事業所内の状況を考慮し不定期ではありますが行っています。担当が変わることで、いざという時に複数のケアマネジャーが少しでも情報を把握しているとスムーズなことがあったり、様々な視点で見ることでより良いご提案をすることを目的としています。変更に伴うご不安やご負担ができるだけ少なくなるよう取り組んで参りますのでご理解を頂ければ幸いです。
重度になった時のご不安については、いつでもご相談に対応させて頂きますのでご安心下さい。