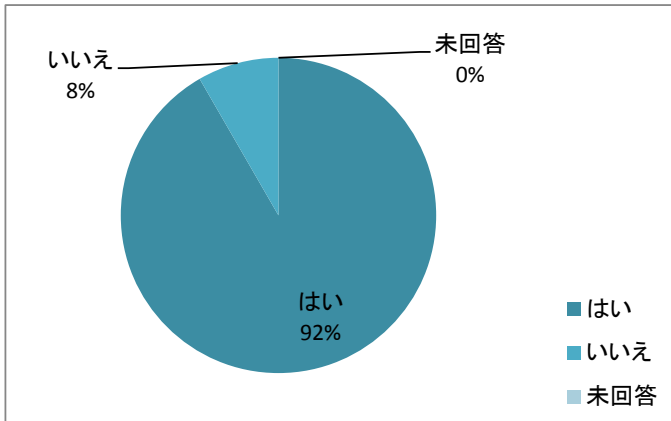


対象部署:	デイ(認知)
-------	--------

配布数	15
回答数	12

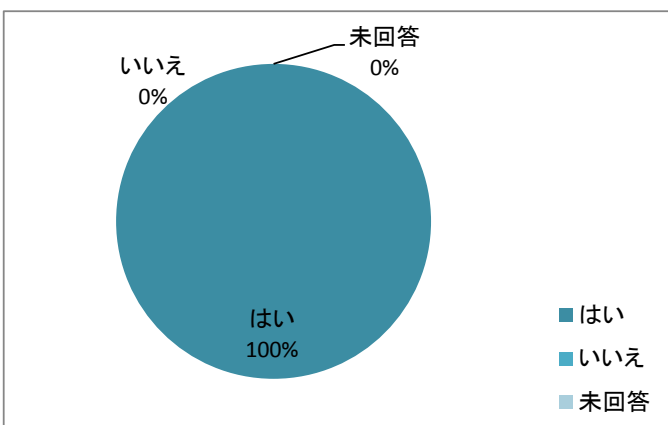
回答率	80%
-----	-----

1. スタッフの対応(電話・窓口・サービス提供時)は適切ですか？



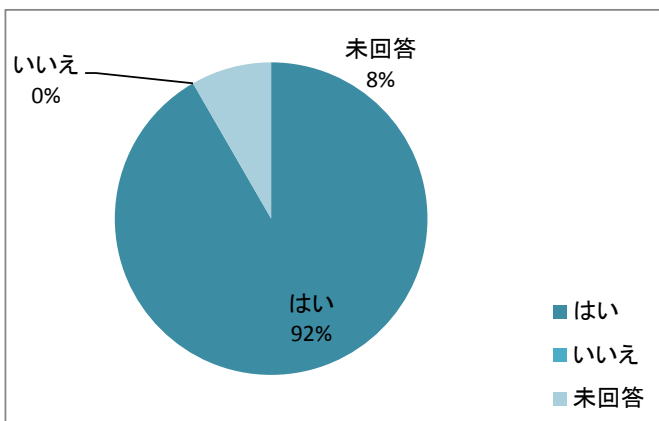
はい	11
いいえ	1
未回答	0

2. スタッフは気持ちの良い挨拶が来ていますか？



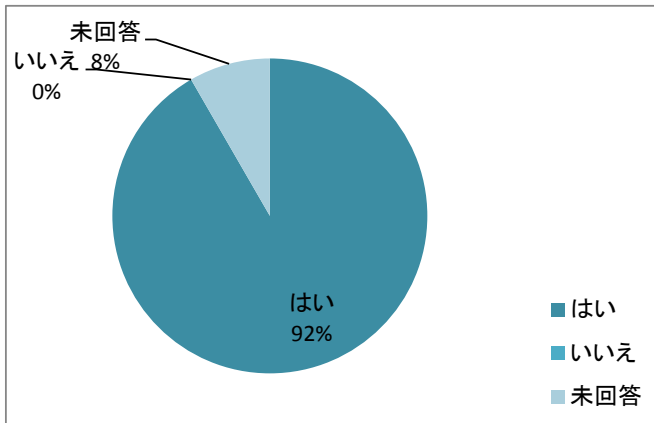
はい	12
いいえ	0
未回答	0

3. 困ったことや苦情・要望の相談ができるスタッフはいますか？



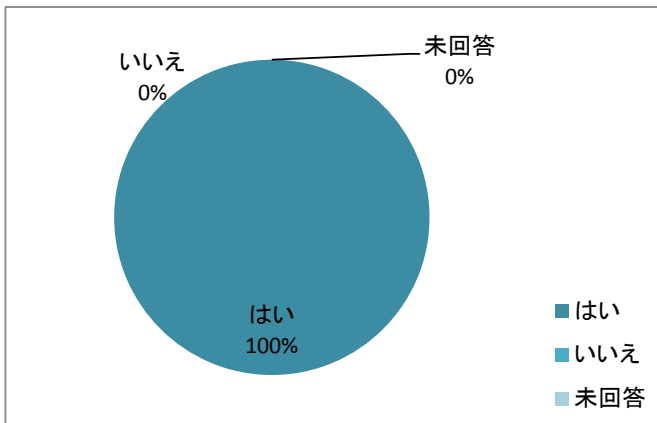
はい	11
いいえ	0
未回答	1

4. スタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任をもって対応ができていますか？



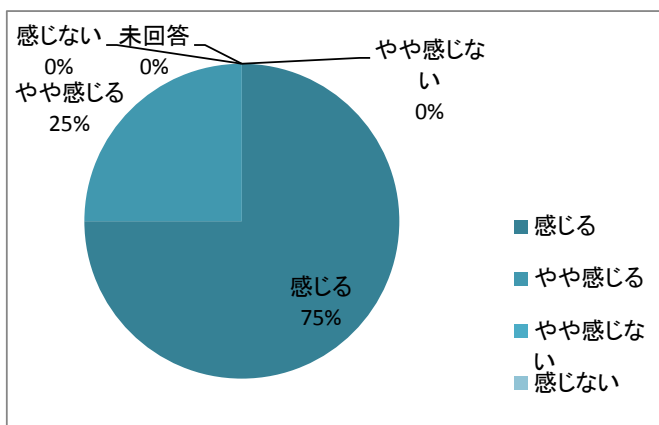
はい	11
いいえ	0
未回答	1

5. 安心してご利用いただけるサービスとなっていますか？



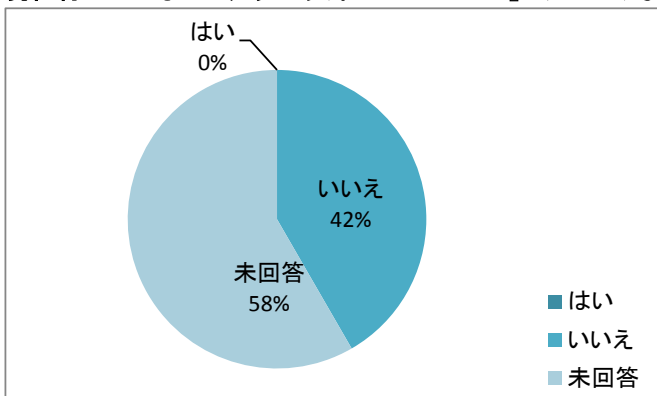
はい	12
いいえ	0
未回答	0

6. 健康状態や身体状況等、ご利用者のご様子の報告は適切に行われていますか？



感じる	9
やや感じる	3
やや感じない	0
感じない	0
未回答	0

7. 現在行っているプログラム以外で「してほしい」「やってみない」と思う物がありますか？



はい	0
いいえ	5
未回答	7

6. 健康状態や身体状況等、ご利用者のご様子の報告は適切に行われていますか？(自由記述)

- ・便秘がちの為、排便が気がかりですが、苑の方でいつも気を配って対応して頂き助かっています
- ・本人の帰宅時の様子や連絡帳でのきめ細かい報告で本人の楽しんでいる様子が分かり安心して通わせることができます
- ・連絡帳に丁寧に書いてくださっているし帰宅した時の本人の顔色や様子等でデイにいて良くして頂いていると感じます。
- ・普段施設に入居している為、こちらが細かく見れていない状況で健康状態、身体状況を施設より早く連絡して頂けるので助かっています。
- ・ホームでの様子をその都度報告して頂いて本人の変化に思い当たる事が多いです。
- ・私の妻の様な手のかかるのを良くして頂いて只々感謝しています。ありがとうございます。
- ・おかわりありませんか？と聞いてくださる

7. 現在行っているプログラム以外で「してほしい」「やってみたい」と思う物はありますか？(自由記述)

- ・なかなか家族が散歩や運動をさせることが難しい為、デイの皆さんたちと一緒に体を動かす事が多くして頂くと助かります
- ・本人がやりたい事は今やっているので、今の所「してほしい」「やってほしい」と思う事は思いつきません。
- ・今まで通りでお願いします。新しい事にチャレンジしてもらいたい気持ちはありますが本人がパニックになる事もあるのでそりたのプログラムにお任せしています。少しでも昔出来たことを思い出して行動できたらと思います。
- ・考え付く以上の事をしてもらったと思っています

8. その他、気になること・聞いておきたいこと等がありましたらご記入下さい。(自由記述)

- ・人の飲み物や食べ物を自分の物と思って口にしていないか心配です。
- ・今後ともよろしくお願いします。
- ・みなさん元気で明るくして頂けていますのでありがたいです。
- ・毎日デイに行くことで少しでも今の現状を維持できたらと願っています。
- ・考え付く以上の事をしてもらったと思っています
- ・いつもお世話になっております。母はデイに行くのを楽しみにしており、帰ってからでもデイであった事を嬉しそうに話してくれ母が穏やかな生活ができるのも職員の方々のおかげと感謝しております。朝の送迎時職員の方の笑顔がとてもいいです。私にも体は大丈夫ですかと声をかけて下さいます。本当に竜ヶ池にして良かったです。
- ・急病の場合、医療機関との連携

施設からの回答

- たくさんのご意見やご感想ありがとうございます。
ご利用者様の現状の維持やデイの事を思い出し話ができる様に認知機能面の進行予防にも力を入れていきたいと思ひます。
- 竜ヶ池にして良かったと感想をいただき本当にうれしく思ひます。
ご利用していただいた皆様に竜ヶ池を利用して良かったと思ひていただけるように今回頂いた意見を参考にサービス提供を行っていきたく思ひます。
- デイサービスでのご様子等よりお伝えできるように連絡帳や送迎時等にお伝えができるようにしていき、健康状態等の把握についても気づきの目を養い情報発信ができる施設を目指していきたく思ひます。
プログラム展開について、現状に満足することなく、ご利用者が意欲的に取り組んで頂けるプログラムを一緒に探し、その方の役割・仕事となり生きがいに繋がるプログラム展開を今後も目指していきたく思ひしております。
- ・人の飲み物や食べ物を自分の物と思って口にしていないか心配です。
⇒フロアなど歩かれる際には付添を行ったり、他部署へも情報共有を行っております。
過ごして頂く環境を工夫するなどし、対応していますので他者の物を口にすることは軽減しています。
今後も、情報共有と情報発信を行いながらご家族様の不安の軽減に繋げていきたく思ひます。
 - ・急病の場合、医療機関との連携について
⇒医療との連携が必要な場合には、面接時にお聞きしている主治医への連絡等を行っていきたく思ひます。
ご家族や医療機関と連携を強め今後のサービス提供を行っていきたく思ひます。