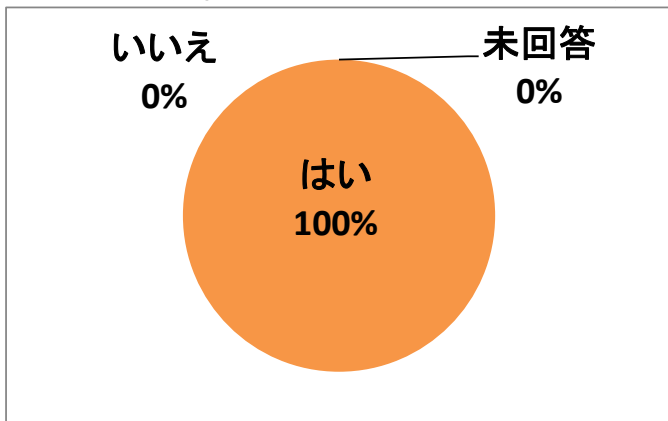


対象部署
ショートステイ

配布数	29
回答数	23

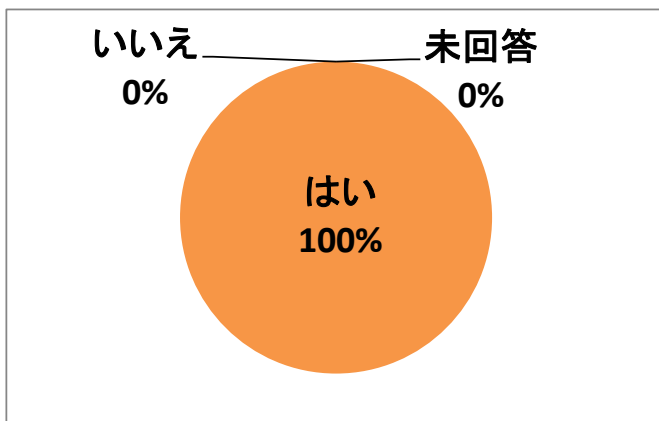
回答率	79%
-----	-----

1. スタッフの対応(電話・窓口・サービス提供時)は適切ですか？



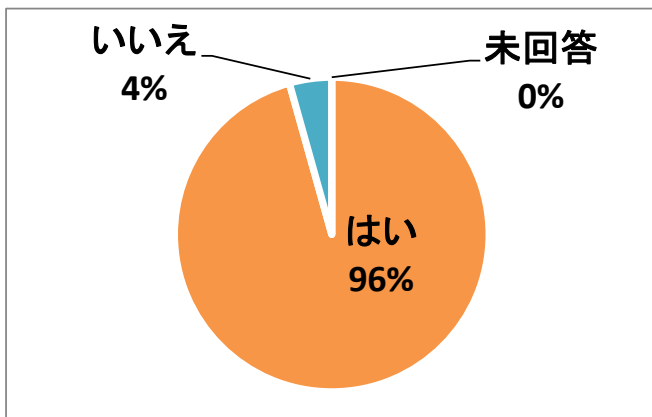
はい	23
いいえ	0
未回答	0

2. スタッフは気持ちの良い挨拶が出来ますか？



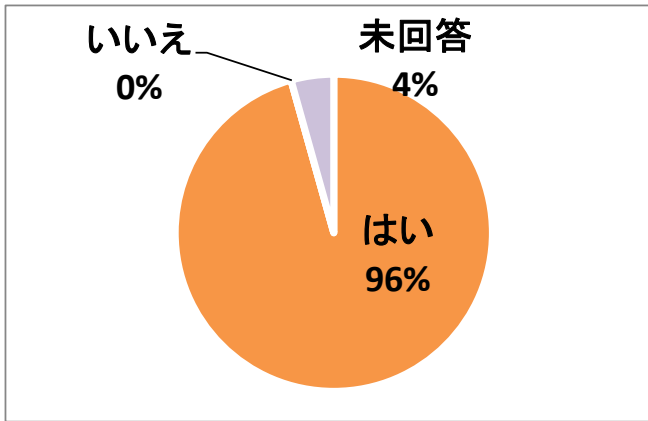
はい	23
いいえ	0
未回答	0

3. 困ったことや苦情・要望の相談ができるスタッフはいますか？



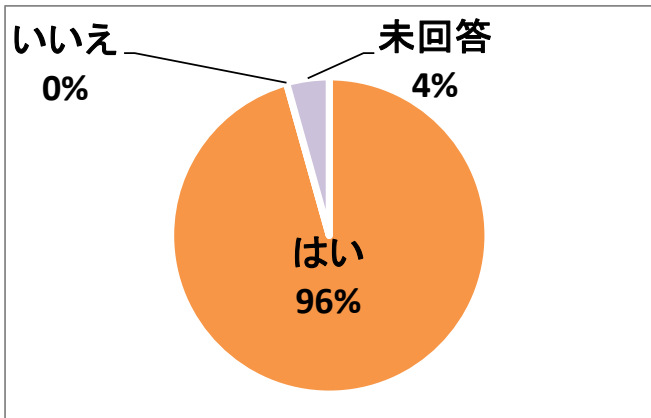
はい	22
いいえ	1
未回答	0

4. スタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任をもって対応ができていますか？



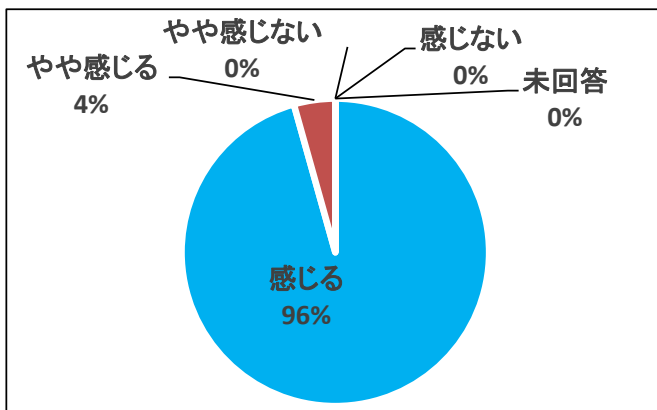
はい	22
いいえ	0
未回答	1

5. 安心してご利用いただけるサービスとなっていますか？



はい	22
いいえ	0
未回答	1

6. 健康状態や身体状況等、ご利用者のご様子の報告は適切に行われていますか？

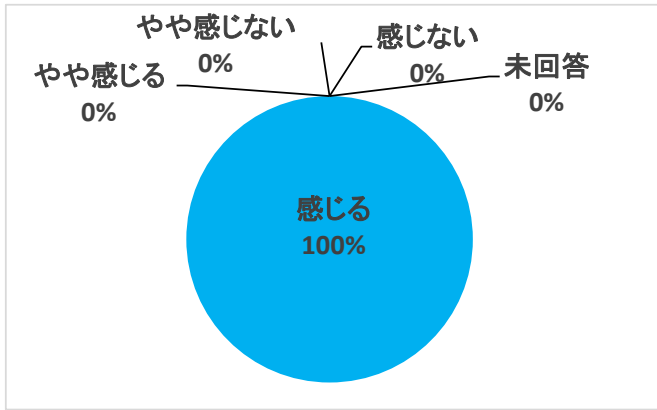


感じる	22
やや感じる	1
やや感じない	0
感じない	0
未回答	0

6. 健康状態や身体状況等、ご利用者のご様子の報告は適切に行われていますか？

○丁寧に観察して下さっているのが感じられます。

7. スタッフの言葉遣いや対応にはやさしさや思いやりが感じられますか？

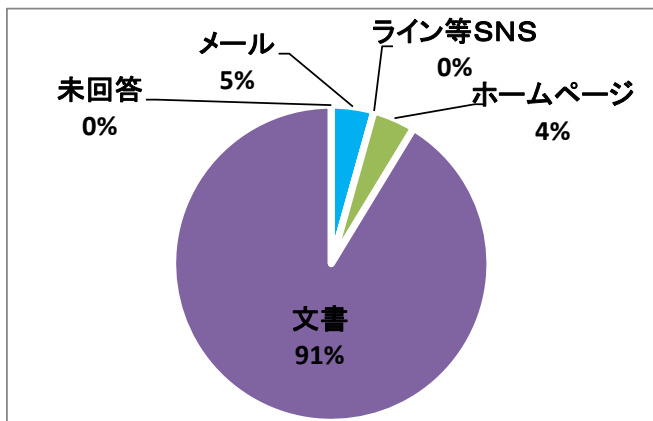


感じる	23
やや感じる	0
やや感じない	0
感じない	0
未回答	0

7. スタッフの言葉遣いや対応にはやさしさや思いやりが感じられますか？

○安心して、預けられる事が何よりです。感謝しています。

8. 施設からの情報発信の媒体として、望ましいと思われるものは？



メール	1
ライン等SNS	0
ホームページ	1
文書	21
未回答	0

8. 情報発信の媒体として望ましいものは?(自由記述)

○お便りを楽しく読ませて頂いています。

9. その他、気になること・聞いておきたいこと等(自由記述)

○主人が竜ヶ池へ行っている間は安心してゆくり出来ます。感謝のみです。よろしくお願い致します。

施設からの回答

◇アンケートにご協力頂きありがとうございます。本年は回答率79%という結果でした。今後もサービス向上のためアンケート結果を踏まえた取り組みを実施してまいりますので、お気づきの点があれば、お声かけ頂ければ幸いです。

◇今回のアンケートでは概ねお褒めの評価を頂き大変嬉しく思います。一方で相談窓口としての機能やご利用者の健康・身体状況についてのご報告にまだまだ改善の余地があることが確認されました。今後、施設内外研修や日ごろのコミュニケーション・指導を通じ、スタッフの十分な教育を重ねることで、ご利用者・ご家族が必要する情報のお伝えができ、相談しやすい環境づくりに力を入れていければと考えています。

◇情報発信の媒体について、現状の確認を致したくご質問させて頂きました。サービスの変更など大切な知らせは基本的に文書でのご提供になるかと思いますが、災害時のホームページ活用など、用途に合わせた対応が必要だと感じております。情報の正確性・安全性・利便性等について、メリットデメリットを十分に検討し、様々な情報発信方法を駆使して参りたいと思います。