

2019年11月吉日

吹田竜ヶ池ホーム・吹田竜ヶ池ヘルパーステーション
吹田竜ヶ池デイサービスセンター
吹田竜ヶ池ケアプランセンター・竜ヶ池ハウス

ご利用者様・ご家族様

吹田竜ヶ池ホーム
吹田竜ヶ池ヘルパーステーション
吹田竜ヶ池デイサービスセンター
吹田竜ヶ池ケアプランセンター
竜ヶ池ハウス
施設長・管理者 佐藤 裕之

ご利用者様向けアンケート 調査結果について（お礼・ご報告）

拝啓 向寒の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、先日は、ご多用の中、2019年6月～8月に実施した「吹田竜ヶ池ホーム・竜ヶ池ハウス ご利用者様向けアンケート調査」にご協力を頂きまして、誠にありがとうございました。

皆様のご協力を賜り、日頃お伺いすることのできない貴重なご意見を頂戴することができました。頂いたご意見は今後のサービスの質の向上に活用させていただきます。

実施状況については下記のとおりです。また、アンケートの結果と振り返りの内容を別紙のとおり取りまとめておりますので、ご確認頂ければ幸いです。

皆様にご安心・ご満足頂けるサービスの実現に向けて継続的な改善に取り組んで参ります。引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 目的

より良いサービスを提供に向け、ご利用者の皆様の生の声を聴き、現行のサービスへの満足度と改善すべきことを把握する

2. 調査機関

2019年6月～8月

3. 調査対象

吹田竜ヶ池ホーム／吹田竜ヶ池ヘルパーステーション／吹田竜ヶ池デイサービスセンター
吹田竜ヶ池ケアプランセンター／竜ヶ池ハウス ご利用中のご利用者様・ご家族様・代理人様

4. 調査方法

利用者様・ご家族様にアンケート用紙を郵送または手渡しにて配布し、郵送または手渡しにて回収

5. 調査結果と振り返り

別紙をご参照下さい

※ご利用頂いている事業所の結果をお届けしております。全ての事業所の結果及び全体の結果については、11/25（月）よりホームページにて閲覧が可能ですので、併せてご覧頂ければ幸いです。

以上