

設問6 施設に期待することはどんなことですか。

※「認知症の相談に随時対応」「介護保険内容・施設・料金の相談」追加項目。

京都

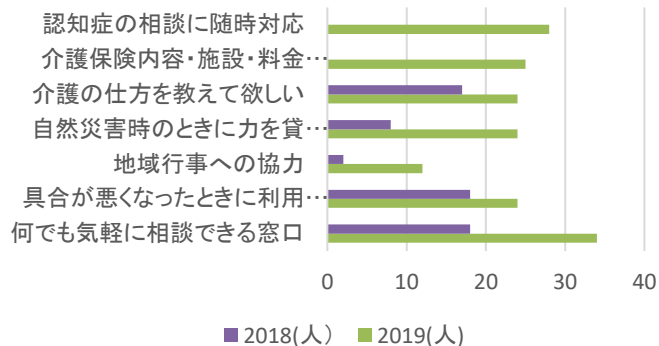
75歳未満 回答数 50

75～84歳 回答数 21

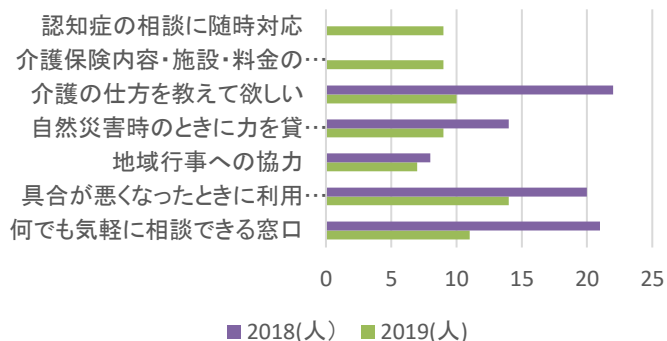
京都	施設に期待すること		京都	施設に期待すること	
75歳未満(回答数50)	2019(人)	2018(人)	75歳～84歳(回答数21)	2019(人)	2018(人)
何でも気軽に相談できる窓口	34	18	何でも気軽に相談できる窓口	11	21
具合が悪くなったときに利用できる	24	18	具合が悪くなったときに利用できる	14	20
地域行事への協力	12	2	地域行事への協力	7	8
自然災害時のときに力を貸して	24	8	自然災害時のときに力を貸して	9	14
介護の仕方を教えて欲しい	24	17	介護の仕方を教えて欲しい	10	22
介護保険内容・施設・料金の相談	25	0	介護保険内容・施設・料金の相談	9	0
認知症の相談に随時対応	28	0	認知症の相談に随時対応	9	0

2018－2019比較

施設に期待すること(京都)75歳未満

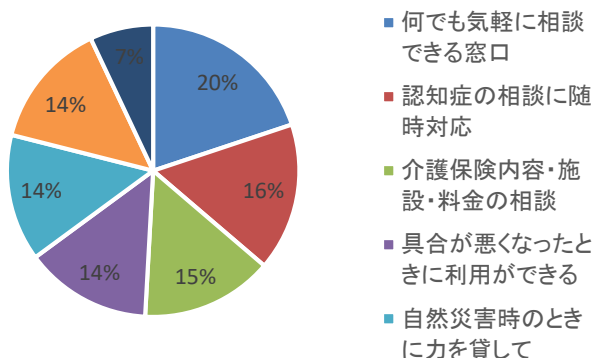


施設に期待すること(京都)75～84歳



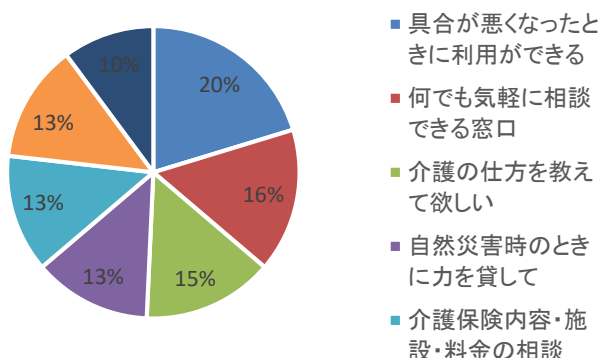
2019年施設に期待すること(京都)75歳未満

施設に期待すること(京都)75歳未満



2019年施設に期待すること(京都)75～84歳

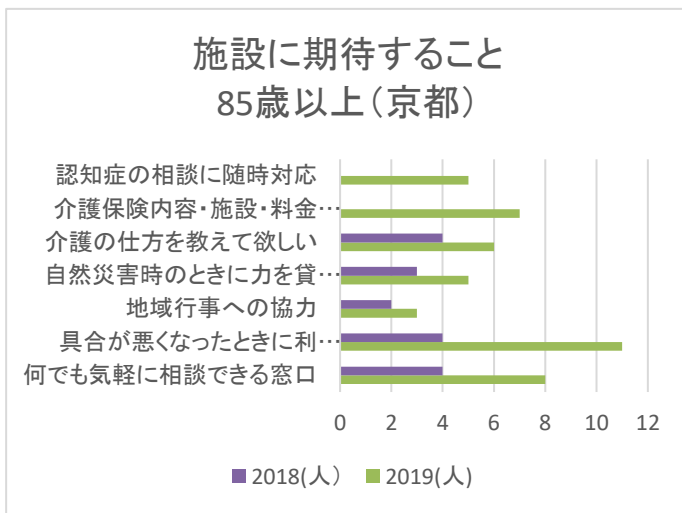
施設に期待すること(京都)75～84歳



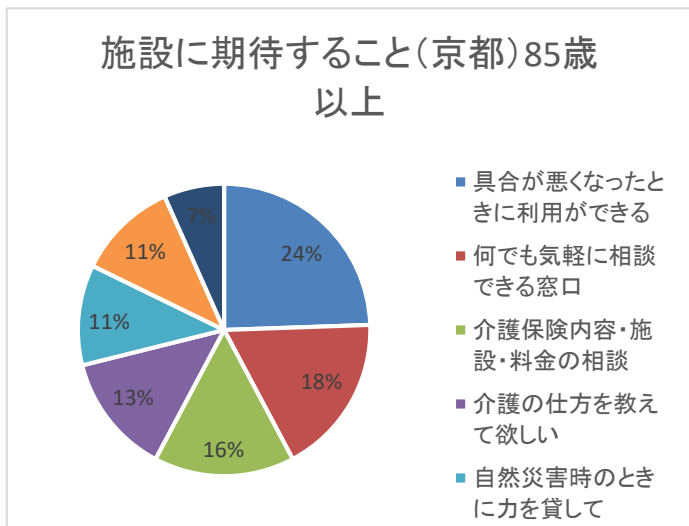
85歳以上 回答数 15

京都 85歳以上(回答数15)	施設に期待すること	
	2019(人)	2018(人)
何でも気軽に相談できる窓口	8	4
具合が悪くなったときに利用できる	11	4
地域行事への協力	3	2
自然災害時のときに力を貸して	5	3
介護の仕方を教えて欲しい	6	4
介護保険内容・施設・料金の相談	7	0
認知症の相談に随時対応	5	0

2018－2019比較



2019年施設に期待すること(京都)85歳以上



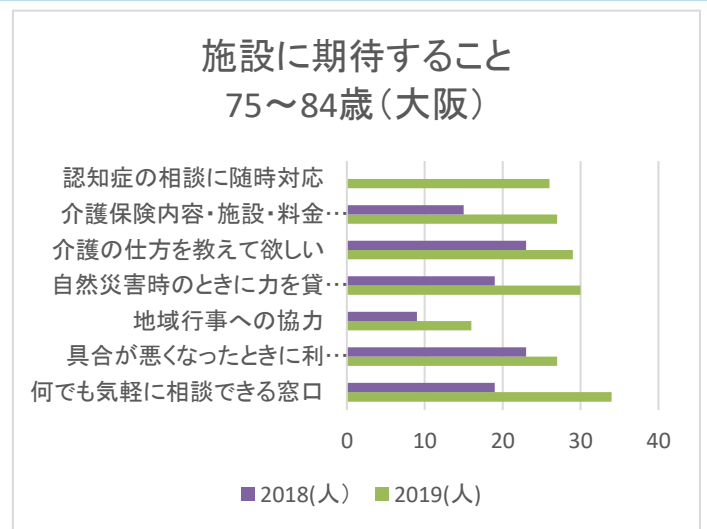
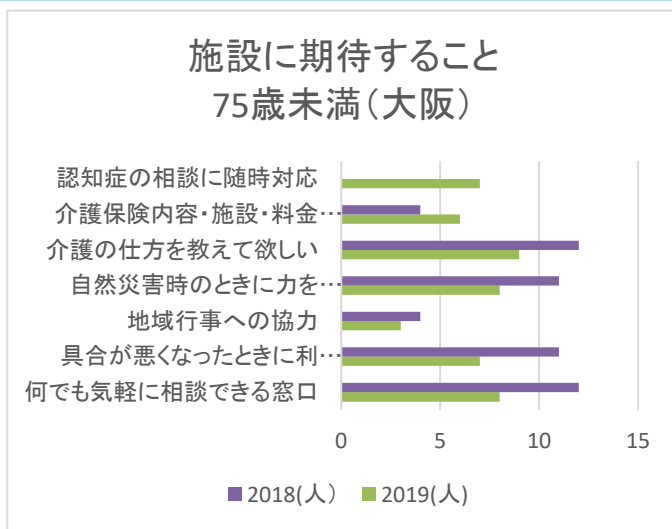
大阪

75歳未満 回答数 11

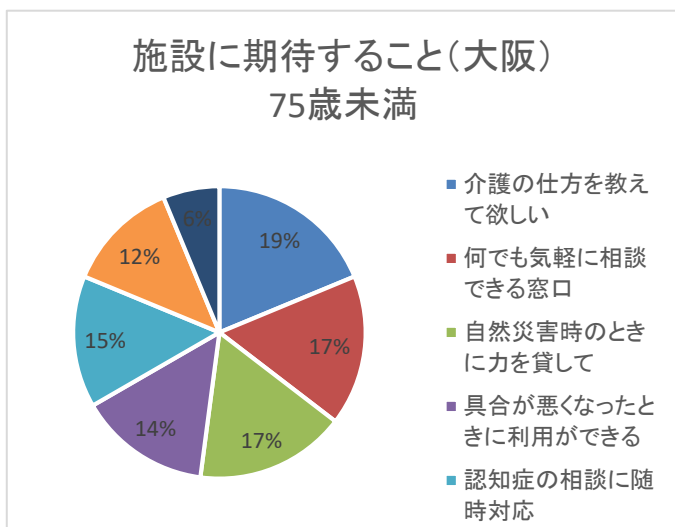
75～84歳 回答数 57

大阪	施設に期待すること		大阪	施設に期待すること	
75歳未満(回答数11)	2019(人)	2018(人)	75～84歳(回答数57)	2019(人)	2018(人)
何でも気軽に相談できる窓口	8	12	何でも気軽に相談できる窓口	34	19
具合が悪くなったときに利用できる	7	11	具合が悪くなったときに利用できる	27	23
地域行事への協力	3	4	地域行事への協力	16	9
自然災害時のときに力を貸して	8	11	自然災害時のときに力を貸して	30	19
介護の仕方を教えて欲しい	9	12	介護の仕方を教えて欲しい	29	23
介護保険内容・施設・料金の相談	6	4	介護保険内容・施設・料金の相談	27	15
認知症の相談に随時対応	7	0	認知症の相談に随時対応	26	0

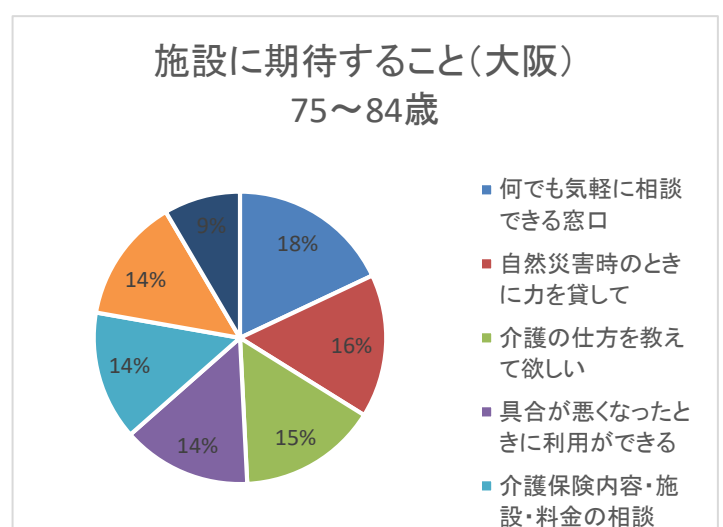
2018－2019比較



2019年施設に期待すること(京都) 75歳未満



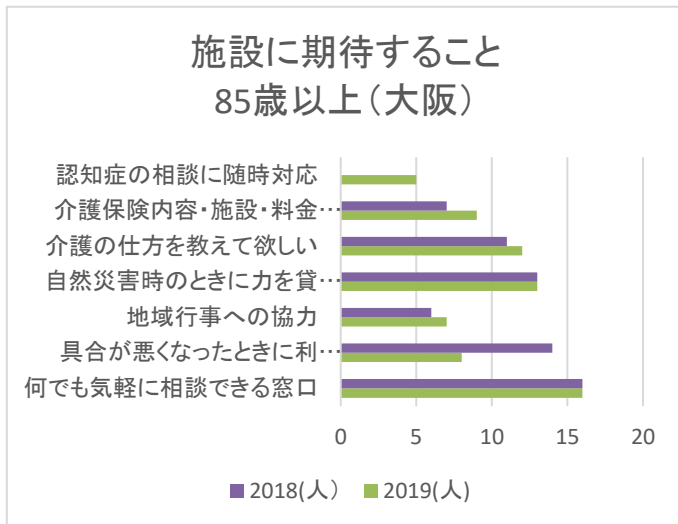
2019年施設に期待すること(京都) 75～84歳



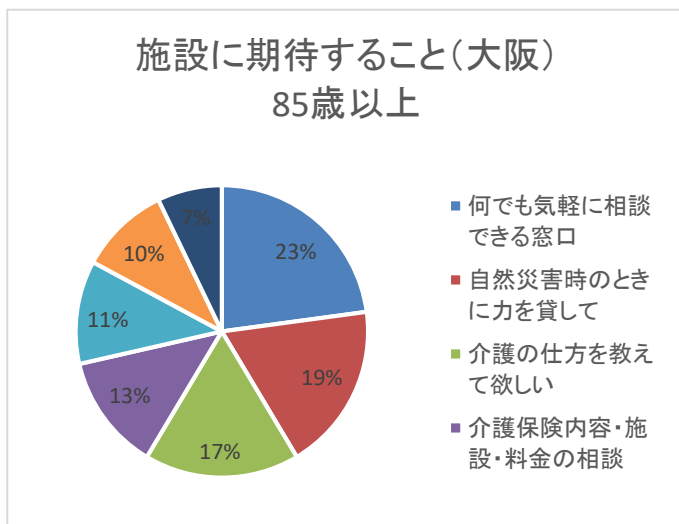
85歳以上 回答数 21

大阪 85歳以上(回答数21)	施設に期待すること	
	2019(人)	2018(人)
何でも気軽に相談できる窓口	16	16
具合が悪くなったときに利用できる	8	14
地域行事への協力	7	6
自然災害時のときに力を貸して	13	13
介護の仕方を教えて欲しい	12	11
介護保険内容・施設・料金の相談	9	7
認知症の相談に随時対応	5	0

2018－2019比較



2019年施設に期待すること(京都)85歳以上



自由記述欄

【岩戸】

- ・住民間の選挙意識が少ないことがさみしい。
- ・70歳代で体力にまだ余力があるので心配が少ない。足腰と知能を現状維持に努めたい。

【紫豊館】

- ・高齢にてゴミ捨て場まで行けない高齢者が多くありその対策。買い物、通院。
- ・母の介護で大変お世話になりました。

【舞夢】

- ・静かだけど不便。

【桜苑】

- ・なし。

【けやき】

- ・手紙を出したいときにポストがないので少し不便に思っています。

【竜ヶ池】

- ・なし。

施設への期待【考察】

施設への期待について、京都、大阪において、地域行事への協力を除いた項目が平均的に多かった。いずれも各施設が持つストロングポイントと合致すると思われるため、積極的なアウトリーチが望まれるのではないか。