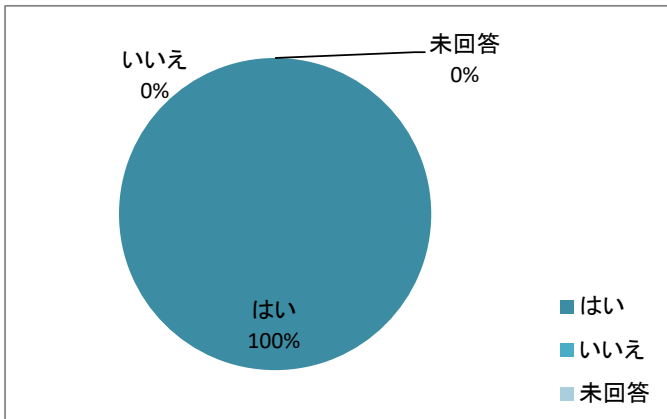


対象部署
デイサービス(地域密着型)

配布数	44
回答数	29

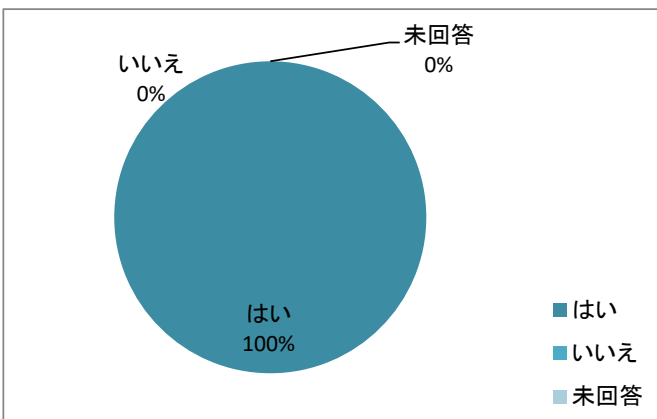
回答率	66%
-----	-----

1. スタッフの対応(電話・窓口・サービス提供時)は適切ですか？



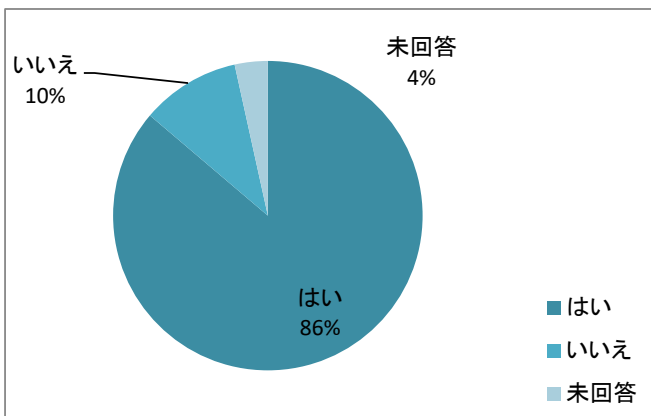
はい	29
いいえ	0
未回答	0

2. スタッフは気持ちの良い挨拶が出来ますか？



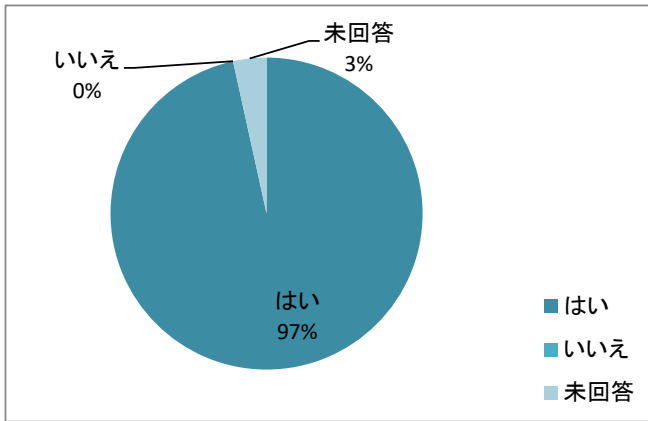
はい	29
いいえ	0
未回答	0

3. 困ったことや苦情・要望の相談ができるスタッフはいますか？



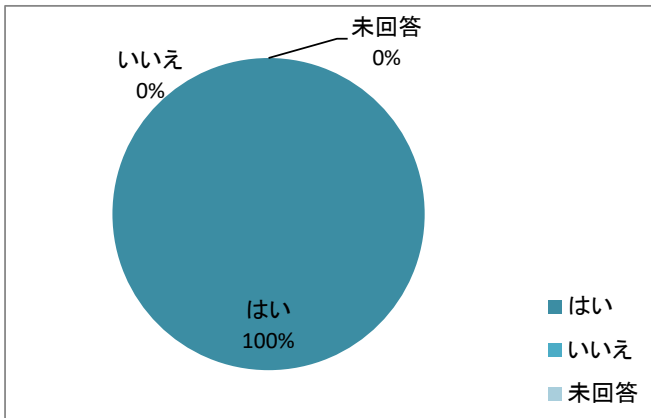
はい	25
いいえ	3
未回答	1

4. スタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任をもって対応ができていますか？



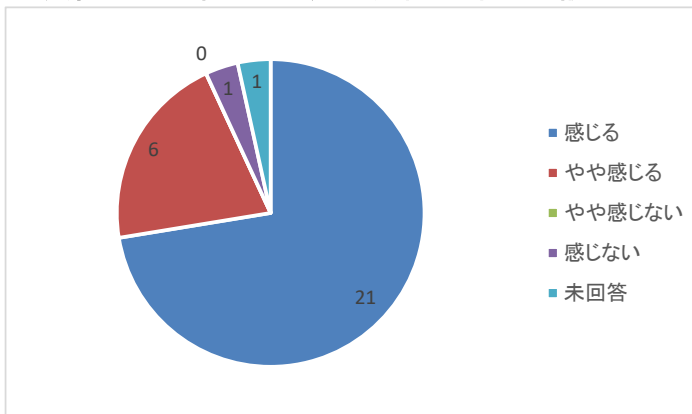
はい	28
いいえ	0
未回答	1

5. 安心してご利用いただけるサービスとなっていますか？



はい	29
いいえ	0
未回答	0

6. 健康状態や身体状況等、ご利用者のご様子の報告は適切に行えていますか。



感じる	21
やや感じる	6
やや感じない	0
感じない	1
未回答	1

6. 健康状態や身体状況等、ご利用者のご様子の報告は適切に行えていますか。(自由記述)

なかなかノートに返事を書く事が出来ませんが、母の家に行くと必ず目を通して頂きます。楽しそうに過ごす母の姿が目には浮かび気持ちでいっぱいです。

報告書(連絡帳)をあまり見れていませんでした。申し訳ありません。

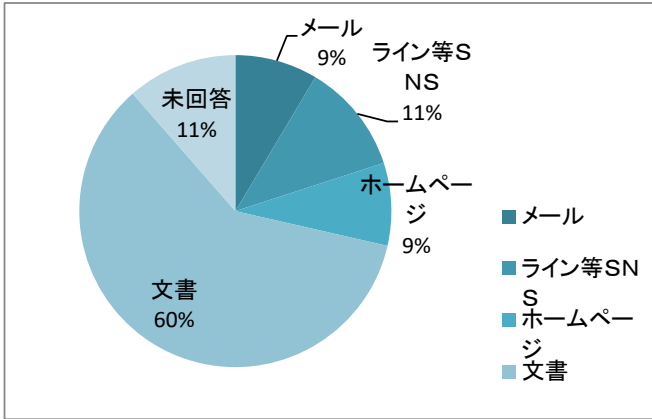
いつもよくして下さいありがとうございます。

みなさん親切に対応して下さいます。

いつも手厚い介護、父から聞いております。感謝しております。

気持ちよく対応して頂いています。ドライバーさんもみなさん笑顔で対応して下さい嬉しいです。

7. 情報発信の媒体として望ましいものは？



メール	3
ライン等SNS	4
ホームページ	3
文書	21
未回答	4

7. 情報発信の媒体として望ましいものは？(自由記述)

月間の献立表を配布して頂けるとありがたいです。
 いつスピーディーに対応して頂いています。
 本人へは文章、家族にはライン等で発信して頂けるとスムーズに情報交換ができると思います。

7. その他、気になること・聞いておきたいこと等(自由記述)

よく分かりません。

施設からの回答

アンケートへのご回答ありがとうございました。
 「3. 困ったことや苦情・要望の相談ができるスタッフはいますか？」という質問で、「いいえ」が3件ありました。ご心配・ご不安をおかけしてしまい申し訳ありません。サービスご利用についてのご意見や要望があった場合、相談員にお声掛けを頂くと比較的スムーズかと思えます。ただ、目の前のスタッフでも一先ず遠慮なくお声掛け頂ければ幸いです。すぐにお答えが難しい時には一旦お時間を頂くこともあるかもしれませんが、必ずお返事をさせていただきます。また、相談しやすく安心してご利用頂けるサービスとなるよう、日頃の顔の見える関係作りに取り組んでいきたいと思っています。
 「7. 情報発信の媒体」については、現状の確認を致したくご質問させていただきました。サービスの変更など大切な知らせは基本的に文書での提供になるかと思えますが、災害時のホームページ活用など、用途に合わせた対応が必要だと感じています。情報の正確性・安全性・利便性等について、メリットデメリットを十分に検討し、様々な情報発信方法を駆使して参りたいと思えます。アンケートでも「ライン等で情報交換ができるのでは？」といったご意見を頂いております。迅速かつ正確な連絡が家族様と取れ手段についても、併せて検討していきたいと思えます。なお、献立表の配布に関してはご希望があればお渡しが可能です。情報提供がしっかりとできておらず申し訳ありませんでした。ご要望がある方には、毎月のメニュー表をお渡しさせて頂いておりますので遠慮なくスタッフまでお声掛け下さい。