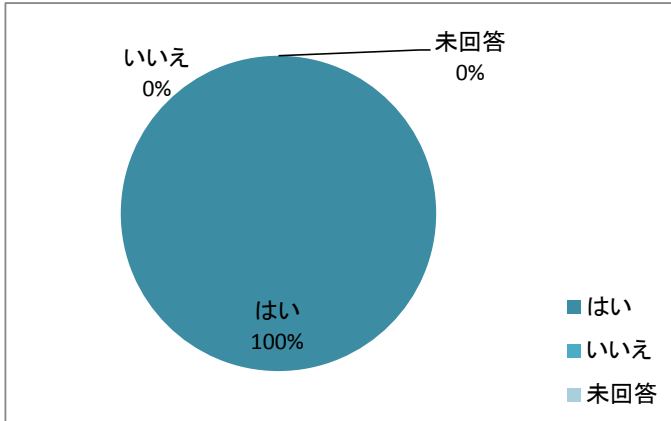


対象部署:	訪問
-------	----

配布数	20
回答数	17

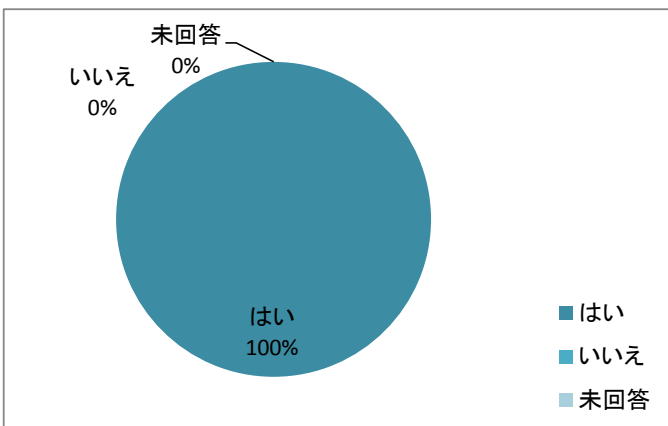
回答率	85%
-----	-----

1. スタッフの対応(電話・窓口・サービス提供時)は適切ですか？



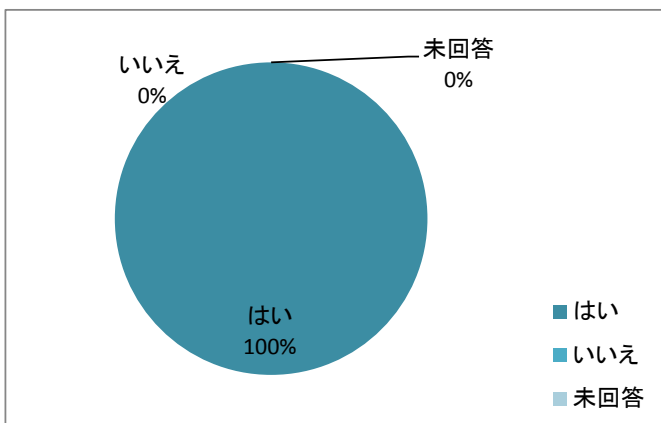
はい	17
いいえ	0
未回答	0

2. スタッフは気持ちの良い挨拶が来ていますか？



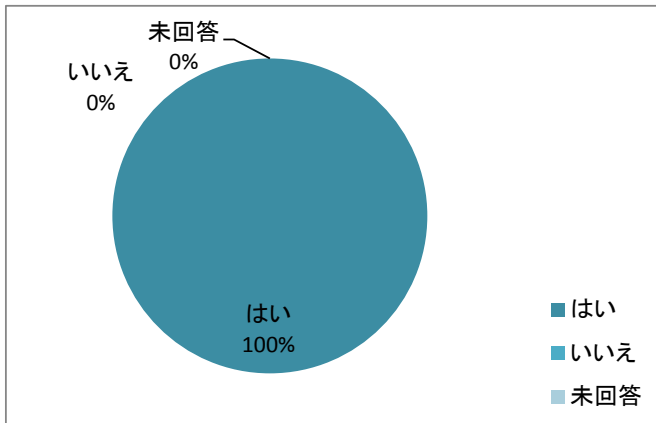
はい	17
いいえ	0
未回答	0

3. 困ったことや苦情・要望の相談ができるスタッフはいますか？



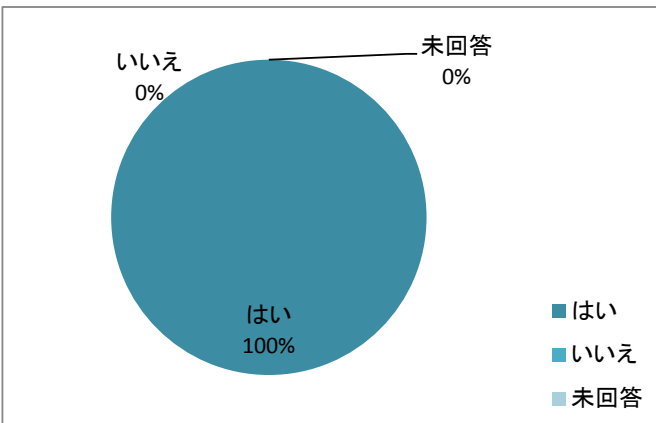
はい	17
いいえ	0
未回答	0

4. スタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任をもって対応ができていますか？



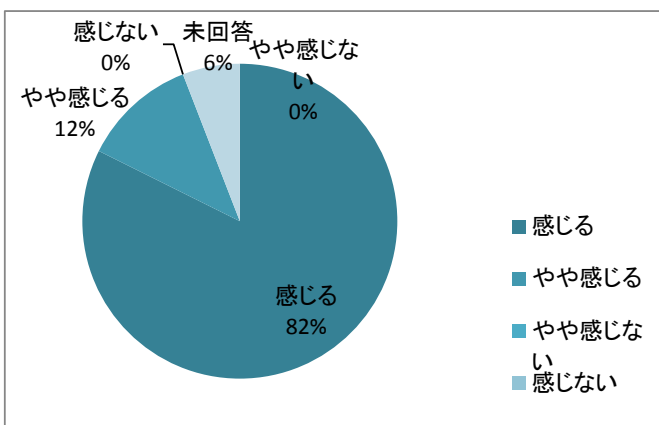
はい	17
いいえ	0
未回答	0

5. 安心してご利用いただけるサービスとなっていますか？



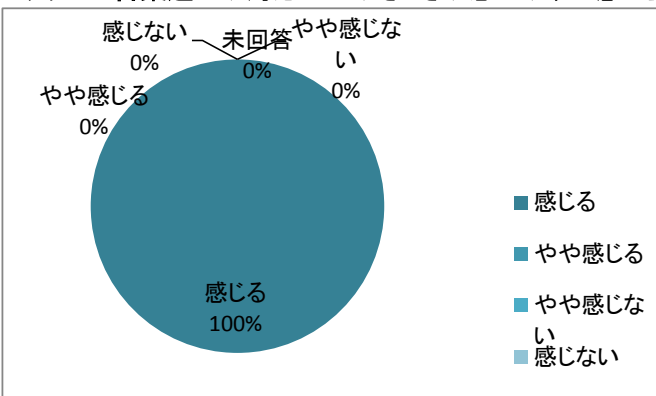
はい	17
いいえ	0
未回答	0

6. スタッフによるサービスの提供は計画通りに行えていますか？



感じる	14
やや感じる	2
やや感じない	0
感じる	0
感じない	0
未回答	1

7. スタッフの言葉遣いや対応にはやさしさや思いやりが感じられますか？



感じる	17
やや感じる	0
やや感じない	0
感じる	0
感じない	0
未回答	0

6. 健康状態や身体状況等、ご利用者のご様子の報告は適切に行われていますか？(自由記述)

・特にありません

7. スタッフの言葉遣いや対応にはやさしさや思いやりが感じられますか？(自由記述)

・いつも優しく言葉かけて下さいます。

・いつも笑顔で好感が持てます。

8. その他、気になること・聞いておきたいこと等がございましたらご記入ください。(自由記述)

・いつもお世話になり、感謝しています。

1点お願いがあります。携帯へそちらからお電話を頂きまして、留守電に記録されない場合、代表番号のみが残るので、へさんからなのか、デイさんからなのか不明なので、掛け直した場合、どの部署なのか探して貰うことがあります。改善をお願いしたいです。また、急がない連絡事項はメールの活用もご検討頂けましたら、有難いです。

施設からの回答

この度は、貴重なご意見・ご感想を有難うございます。

ご質問・ご依頼についてですが、必ず留守番電話へメッセージを入れるようにし、どの部署からの伝言なのか、明確にしたいと考えています。

また、メールの活用については、メールアドレスの取得を施設全体で検討し、この度取得する事となりました。

取得の準備が整いましたら、必要に応じてお知らせさせていただきます。ご希望がございましたらお声掛けください。