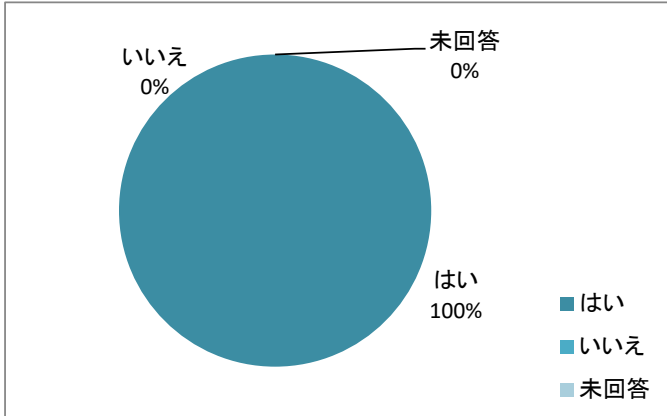


対象部署
デイサービスセンター (認知症対応型)

配布数	19
回答数	16

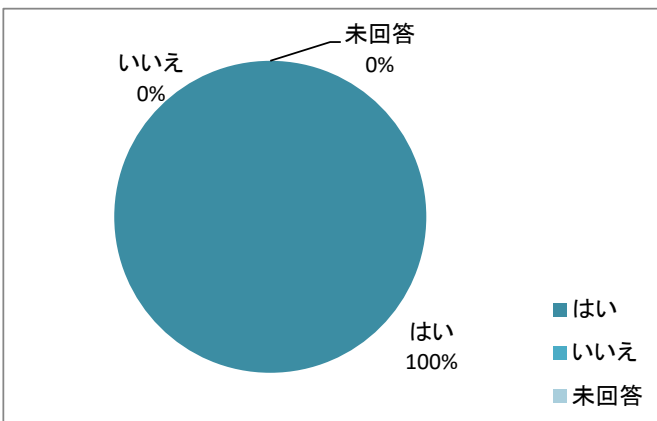
回答率	84%
-----	-----

1. スタッフの対応(電話・窓口・サービス提供時)は適切ですか？



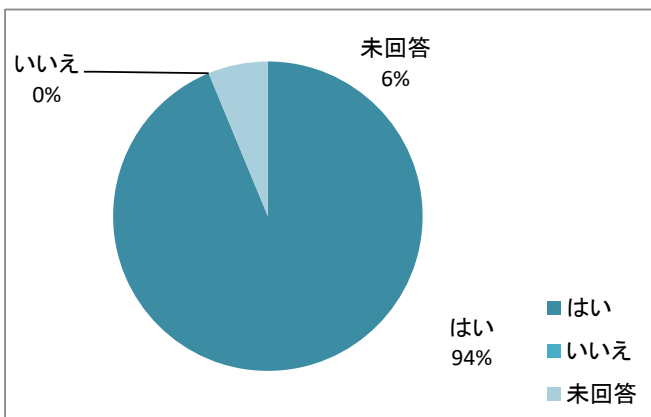
はい	16
いいえ	0
未回答	0

2. スタッフは気持ちの良い挨拶が出来ますか？



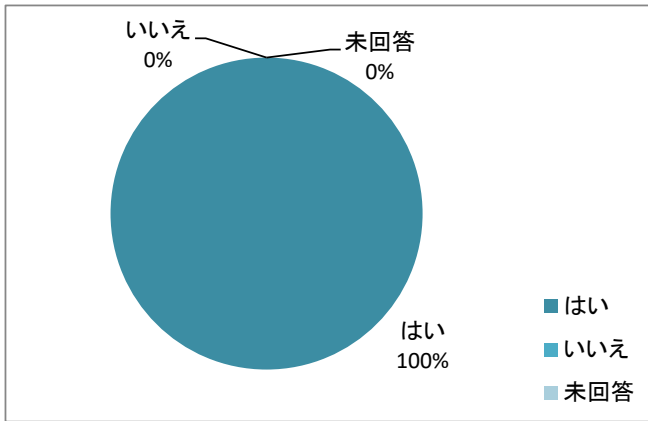
はい	16
いいえ	0
未回答	0

3. 困ったことや苦情・要望の相談ができるスタッフはいますか？



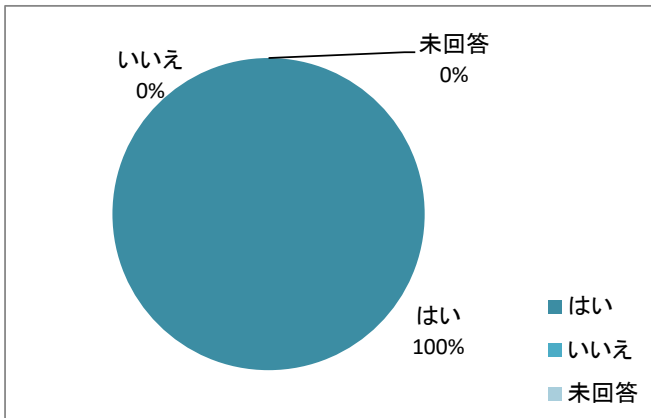
はい	15
いいえ	0
未回答	1

4. スタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任をもって対応ができていますか？



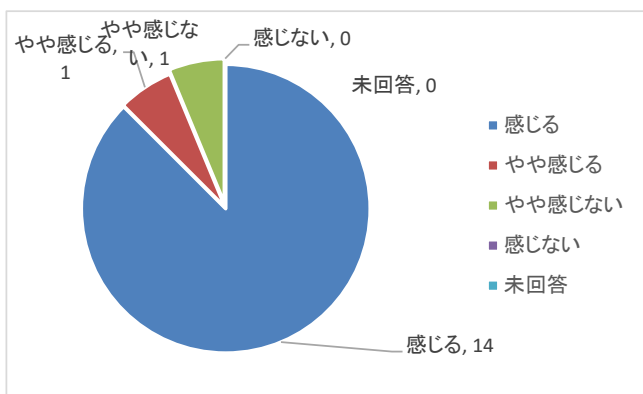
はい	16
いいえ	0
未回答	0

5. 安心してご利用いただけるサービスとなっていますか？



はい	16
いいえ	0
未回答	0

6. 健康状態や身体状況等、ご利用者のご様子の報告は適切に行えていますか。

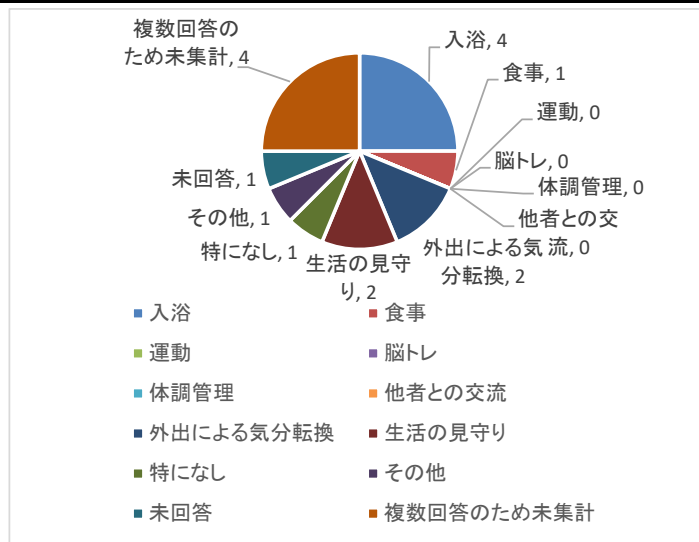


感じる	14
やや感じる	1
やや感じない	1
感じる	0
未回答	0

6. 健康状態や身体状況等、ご利用者のご様子の報告は適切に行えていますか。(自由記述)

- ・スタッフの皆様には良くして頂いて感謝しています。送迎バスの運転手さんもやさしく良い人などで感謝しています。
- ・いつもありがとうございます。スタッフ皆様がいつもやさしい笑顔で対応して下さい、本人はとても楽しかったといつも言って色々ご迷惑をおかけしているにも関わらずありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
- ・いつも丁寧に対応して頂いてありがとうございます。
- ・連絡ノートでデイでの様子が記されていることで、本人から聞こえてこない様子が垣間見ることができてとても助かっていま
- ・いつもお世話になっております。母が施設からの利用なので状況がわからないので少しの変化等があれば連絡していただき家族としてありがたいかなと思います。

7. 新型コロナウイルス感染症等の影響でご利用中のサービスが制限・停止してしまった際に、最も不便・不安を感じるものを1つお選びください。



入浴	4
食事	1
運動	0
脳トレ	0
体調管理	0
他者との交流	0
外出による気分転換	2
生活の見守り	2
特になし	1
その他	1
未回答	1
複数回答のため未集計	4

施設からの回答

この度はアンケートのご回答ありがとうございました。
 質問6にて、ご利用者様とご家族様が別の場所にお住みになられている場合、デイサービスでのご様子を上手くお伝えできていない現状があり、それに対するご意見を頂きました。スタッフと検討を行い、毎月のご家族様への書類配布の際にお便りや作品等のコピーを一緒にお送りさせて頂くこととしました。