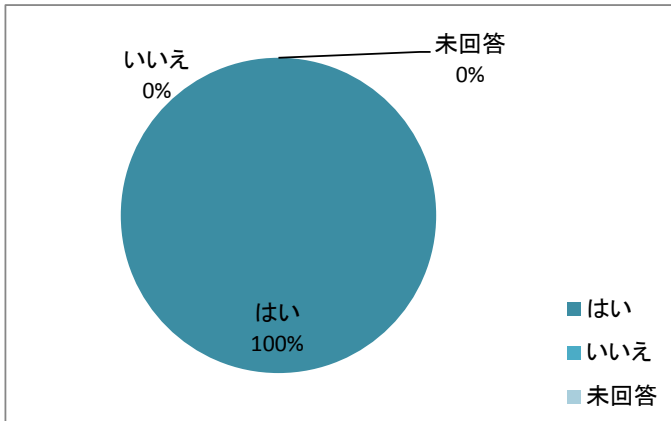


対象部署:	デイ(地)
-------	-------

配布数	32
回答数	25

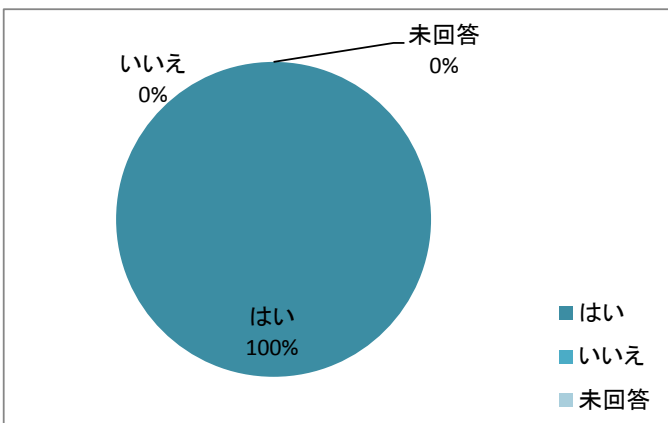
回答率	78%
-----	-----

## 1. スタッフの対応(電話・窓口・サービス提供時)は適切ですか？



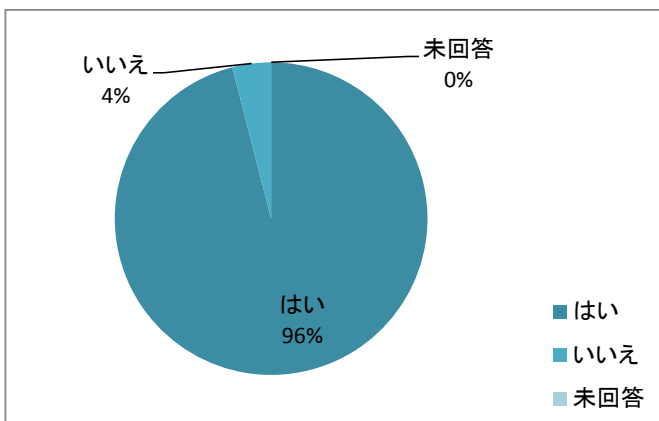
はい	25
いいえ	0
未回答	0

## 2. スタッフは気持ちの良い挨拶が来ていますか？



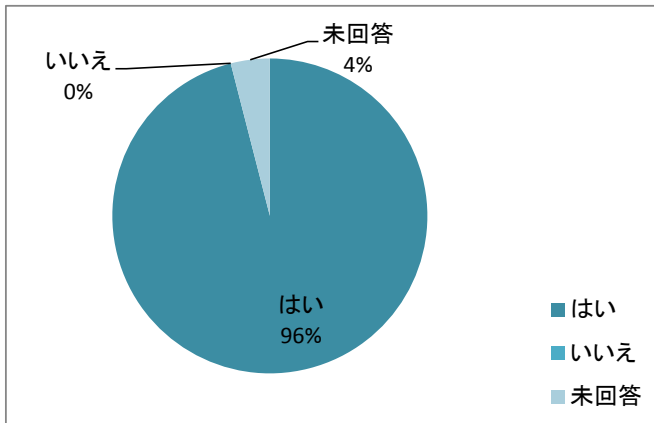
はい	25
いいえ	0
未回答	0

## 3. 困ったことや苦情・要望の相談ができるスタッフはいますか？



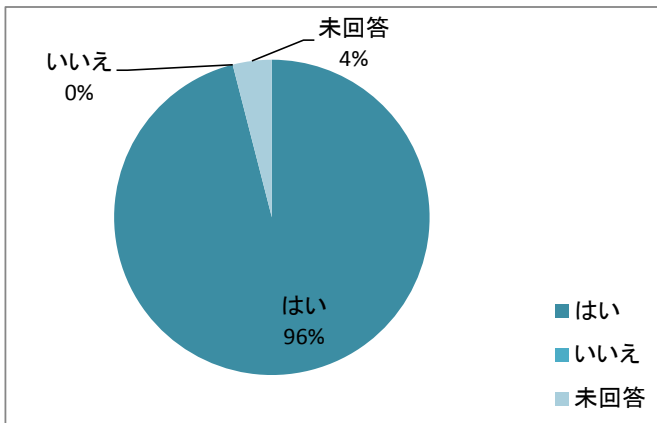
はい	24
いいえ	1
未回答	0

4. スタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任をもって対応ができていますか？



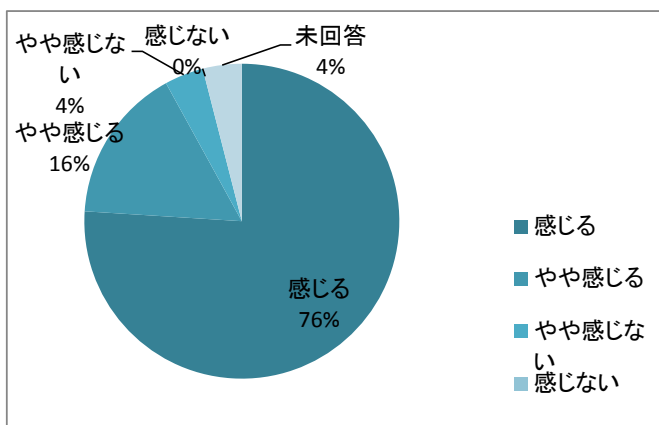
はい	24
いいえ	0
未回答	1

5. 安心してご利用いただけるサービスとなっていますか？



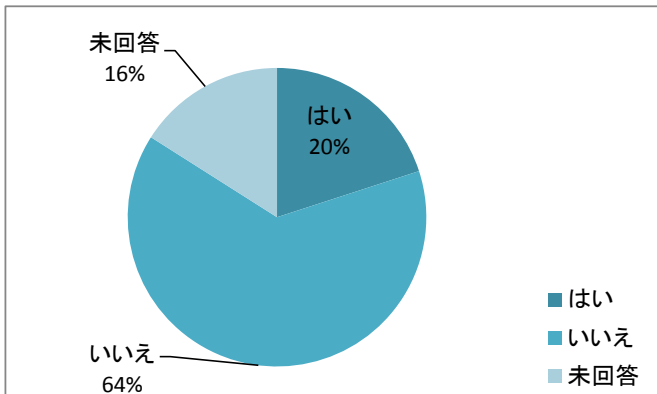
はい	24
いいえ	0
未回答	1

6. 健康状態や身体状況等、ご利用者のご様子の報告は適切に行われていますか？



感じる	19
やや感じる	4
やや感じない	1
感じない	0
未回答	1

7. 現在行っているプログラム以外で「してほしい」「やってみない」と思う物がありますか？



はい	5
いいえ	16
未回答	4

6. 健康状態や身体状況等、ご利用者のご様子の報告は適切に行われていますか？(自由記述)

いつもお世話になります。来られる方は皆さんご挨拶を元気にしていただき気持ちいいです。足のケアも看護師さんに毎回して頂き感謝しています。

都度連絡をいただいて安心している。

『デイサービス便り』とてもいいと思います。様子がわかりやすいです。出来たらスタッフ全員の写真を半年に一回くらい載せてほしい。入所している施設とデイでの様子が違っているような気がしますが、落ち着いて過ごせているのかいつも心配しています。連絡帳の健康チェックや連絡事項が参考になる。

いつもお世話になりありがとうございます。もう少しデイでの様子がわかれば嬉しいです。

7. 現在行っているプログラム以外で「してほしい」「やってみたい」と思う物はありますか？(自由記述)

大勢で出来る遊び・ゲーム

理学療法士による身体のマッサージ

健康器具の設置

リハビリ的なことが増えればと思います。

楽しくさせてもらってます。

8. その他、気になること・聞いておきたいこと等がありましたらご記入下さい。(自由記述)

お世話になり一年が経過しましたが、CMをはじめ、スタッフのみなさんの優しさにどれほど励まして頂いたか。デイに来ることで精神的にも身体的にも前向きに生活でき感謝しています。時々これからのことを考えると、どうなるかと思うこともありますが、こちらにお世話になっているので安心しています。

昼食と活動を楽しみにしているようです。

食事量が気になる。

アンケートですが、はい・いいえだけでは答えにくいというのが正直なところですが、もう少し選択できるようにしていただけた方がいい

施設からの回答

利用者様や家族様からのたくさんのご意見ありがとうございました。アンケート全体として未回答がやや多くあり、はい・いいえでは、答えにくいのご意見もありましたので、今後のアンケートでは回答方法についても改善の必要があると感じました。

今後はデイサービスでのご利用中の様子や健康状態について家族様に今まで以上に分かりやすくお伝えできるよう毎月発行しているデイ便りや連絡帳などにも取り組み内容や様子などを詳しく掲載していこうと考えています。

また、新たなプログラムの希望として健康器具の設置やリハビリなどのご意見がありました。

ご利用いただいている方が楽しく健康でいつまでも利用して頂けるデイサービス

を目指し、今回頂いたご意見を参考に検討を続けていきたいと考えています。