

～ サービスご利用中の利用者・ご家族の皆様へ ～

2020年4月14日

『新型コロナウイルス』の感染予防策の実施について

4月13日の大阪府からの要請を受け、当施設に於いても関係各機関の情報をもとに感染予防策の徹底に取り組んでおりますが、ご利用者の皆様におかれましても、以下の点にご協力・ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

～施設の対応(2020.4.14 現在)～

① ヘルパーステーションのご利用について

現状、サービスの提供は継続しております。(状況により、今後、休止となる可能性もございます。)

訪問するヘルパーについては、体調管理を厳重に行いご訪問に伺っておりますが、潜伏期間の長さや、無症状感染等の事例報告もあることから、完全に危険を排除することが難しくなっております。それぞれの感染予防のために、以下の点を確認・ご検討下さい。

- ・ ご利用に不安がある場合、お休みしても何とか生活ができる場合、ご自宅で変わりの方法が確保できる場合は、利用のお休みをご検討下さい。
- ・ 回数の削減・サービス内容の調整や時間の短縮についても、ケアマネジャーさんともご相談しながら対応致します。
- ・ 引き続き、ご利用者様にも事前の検温の実施・体調確認をお願い致します。
- ・ サービスご利用の際にはマスクを着用して下さい。

なお、以下の場合には、原則、ご利用を一旦中止し訪問方法の調整をさせていただきますのでご了承下さい。

- ・ 37.5度以上の発熱又は、咳・鼻水・くしゃみなどの風邪症状がある場合
- ・ 同居のご家族に上記のような症状がある場合
- ・ 同居のご家族や密に接しておられる方に、濃厚接触等を疑われて自宅待機などの指示が出ている場合。

② デイサービスのご利用について

現状、サービスの提供は継続しております。(状況により、今後、休止となる可能性もございます。)

ご利用者様・職員の体調管理や感染予防に努めておりますが、プログラムの内容などから、完全に危険を排除することができません。それぞれの感染予防のために、以下の点を確認・ご検討下さい。

- ・ 利用にご不安がある場合、ご自宅にて変わりの方法が確保できる場合、一時的にお休みしても生活に支障がない時などには、利用のお休みをご検討下さい。
- ・ 回数を減らす等、サービスの見直しについてケアマネジャーさんともご相談しながら対応致しますので、ご検討・ご相談を頂ければ幸いです。

- ・引き続き、ご利用者様にも事前の検温の実施・体調確認をお願い致します。
- ・サービスご利用の際に、マスクの着用をお願い致します。
- ・感染予防の観点から、随時、プログラムの変更や座席の変更を行う可能性がございます。

なお、**以下の場合には、原則、ご利用を一旦中止**させていただきます。

- ・ 37.5度以上の発熱又は、咳・鼻水・くしゃみなどの風邪症状がある場合
- ・ 同居のご家族に上記のような症状がある場合
- ・ 同居のご家族や密に接しておられる方に、濃厚接触等を疑われて自宅待機などの指示が出ている場合。

③ ショートステイのご利用について

現状、サービスの提供は継続しております。(状況により、今後、休止となる可能性もございます。)

ご利用者様・職員の体調管理や感染予防に努めておりますが、ケアの状況から、完全に危険を排除することができません。それぞれの感染予防のために、以下の点を確認・ご検討下さい。

- ・ **利用にご不安がある場合、ご自宅にて代わりの方法で対応が可能な場合には、サービスのキャンセル・スケジュールの見直しをご検討下さい。**
- ・ **サービスの見直しにあたっては、ケアマネジャーさんとも相談しながら対応致しますので、ご検討・ご相談を頂ければ幸いです。**
- ・引き続き、ご利用者様にも事前の検温の実施・体調確認をお願い致します。
- ・ **サービスご利用の際は、マスク着用にてご来苑下さい。**

なお、**以下の場合には、原則、ご利用を一旦中止**させていただきます。

- ・ 37.5度以上の発熱又は、咳・鼻水・くしゃみなどの風邪症状がある場合
- ・ 同居のご家族に上記のような症状がある場合
- ・ 同居のご家族や密に接しておられる方に、濃厚接触等を疑われて自宅待機などの指示が出ている場合。

※ 今後も、状況変化に応じ、対応して参りますので、よろしくお願い申し上げます。

※ ご心配なことや、ご不明な点等がございましたら、遠慮なく各担当までご連絡・お問い合わせ下さい。

吹田竜ヶ池ホーム
施設長 佐藤 裕之

～お問い合わせ・ご連絡先～ (吹田竜ヶ池ホーム TEL06-6310-7353)

ショートステイ	尾園・羽根田・蘆田
ヘルパーステーション	妹尾
デイサービスセンター	中尾・森畑
ケアプランセンター	石井・喜多